

# Экспертная оценка и предложения по оптимизации интерфейса платежной системы Деньги@Mail.Ru

Последнее обновление: 02.08.2010

Подготовлено для:



# Оглавление

<b>Оглавление</b> .....	<b>2</b>
<b>Введение</b> .....	<b>3</b>
<b>Улучшение характерных функциональных модулей</b> .....	<b>4</b>
Регистрация.....	4
Открытие счета .....	6
Навигация.....	8
Главная страница платежной системы.....	9
История операций.....	11
Пополнение счета .....	13
Страница выбора услуг для оплаты.....	14
Процесс оплаты мобильного телефона .....	15
Процесс оплаты коммунальных платежей .....	17
Шаблоны платежей.....	18
Настройки.....	19
Помощь .....	22
<b>Рекомендации общего плана</b> .....	<b>23</b>

## Приложение 1.

### Обзор платежных систем Яндекс.Деньги, WebMoney, RBK Money

<b>Введение</b> .....	<b>26</b>
<b>Обзор характерных функциональных модулей</b> .....	<b>27</b>
Регистрация.....	27
Открытие счета .....	31
Навигация.....	33
Главная (стартовая) страница.....	34
История операций.....	38
Пополнение счета .....	40
Выбор услуг для оплаты.....	43
Процесс оплаты коммунальных платежей .....	46
Шаблоны платежей.....	47
Помощь .....	50

# Введение

Настоящий документ содержит рекомендации по улучшению пользовательского интерфейса платежной системы Деньги@Mail.Ru. Документ включает рекомендации, касающиеся отдельных функциональных модулей, а также рекомендации общего плана.

Настоящий документ был подготовлен на основании обзора аналогичных сервисов платежных систем (Приложение 1).

Предложения по улучшению интерфейса, в настоящем документе проранжированы в порядке важности — [1] – более важные, [2] – менее важные.

# Улучшение характерных функциональных модулей

## Регистрация

The screenshot shows the registration form for a mailbox on Mail.ru. The form is titled "Регистрация почтового ящика" and includes the following fields and sections:

- Имя:** Text input field with a red asterisk and the placeholder "Введите Ваше имя".
- Фамилия:** Text input field with a red asterisk and the placeholder "Введите Вашу фамилию".
- День рождения:** Three input fields for "День", "Месяц" (dropdown), and "Год". A note indicates the format: "день в формате ДД, месяц выберите из списка, год в формате ГГГГ".
- Е-mail:** Text input field with a red asterisk and the placeholder "Ваш новый адрес", followed by a dropdown menu with "@mail.ru" selected. A note states: "Выбранное вами имя дает возможность пользоваться всеми продуктами Mail.Ru и будет использоваться для вашего бесплатного адреса электронной почты. Вы можете выбрать имя в любом из четырех доменов: Mail.ru, Inbox.ru, List.ru, Bk.ru."
- Пароль:** Text input field with a red asterisk.
- Повторите пароль:** Text input field with a red asterisk.
- Если Вы забудете пароль:** A section with a dropdown menu for "Выберите вопрос" (placeholder: "- Выберите вопрос -") and a text input for "Ответ на вопрос" (placeholder: "Введите ответ на секретный вопрос"). A note explains: "если Вы забудете пароль, для его восстановления Вам нужно будет ответить на этот секретный вопрос. Выберите вопрос, ответ на который Вам легко запомнить, а другим - трудно подобрать."
- Доп. e-mail:** Text input field with the placeholder "Введите Ваш существующий адрес электронной почты". A note: "Альтернативный почтовый адрес используется при восстановлении пароля".
- Моб. телефон:** Text input field with the placeholder "Введите Ваш мобильный телефон". A note: "Номер телефона для восстановления пароля по SMS (только для России). Укажите 11 цифр номера без пробелов и тире в формате: +7[код оператора][номер] (например: +7910112233)".
- Дополнительная информация о пользователе:** Radio buttons for "Мужской" and "Женский" under "Ваш пол", and a text input for "Ваш город" with links "Выбрать на карте" and "Выбрать из списка".
- Другие сервисы:** A checkbox labeled "Создать персональную страницу на проекте Мой Мир".
- Защита от автоматических регистраций:** A CAPTCHA image with the text "Код на картинке" and a placeholder "Введите код на картинке". A link "Не вижу код" is provided.
- Registration button:** "Зарегистрировать почтовый ящик". A note below it says: "Нажимая эту кнопку, Вы принимаете условия пользовательского соглашения."
- Footer:** "© 1999-2010, Mail.Ru" and "Регистрация · Сообщество пользователей · Служба поддержки".

Заголовок страницы может вводить пользователя в заблуждение. Нажимая ссылку «Регистрация» на странице сервиса «Деньги@Mail.Ru», пользователь попадает в форму «Регистрации почтового ящика».

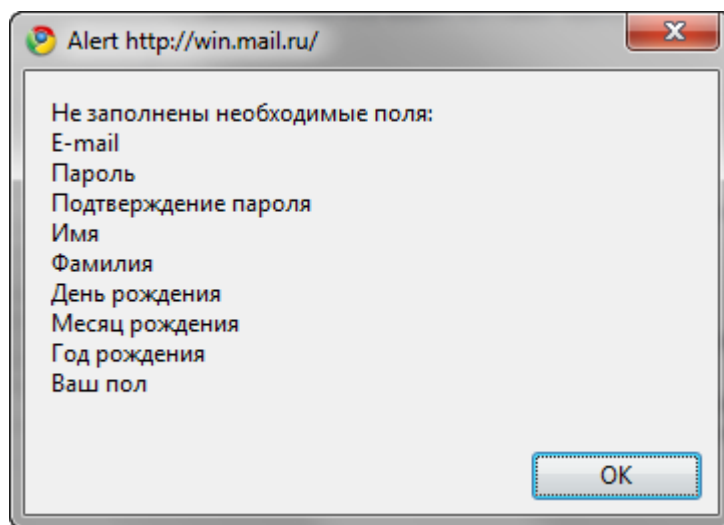
Форма регистрации одностраничная и содержит много полей. Вызывает сомнение обязательность заполнения некоторых полей (день рождения, пол) и неполнота подсказок. Так, например, нельзя выбрать пароль, состоящий только из цифр, хотя в подсказке об этом ничего не сказано. К полю «Ответ на вопрос» подсказка отсутствует, хотя есть правила ее заполнения.

Заполнение формы сопряжено с множеством трудностей. Проверка на корректность ввода и повторного ввода пароля происходит не сразу, а только по нажатию на кнопку подтверждения регистрации. Выбор города реализован нетривиально — пользователю недостаточно ввести название города в поле ввода, после этого он должен выбрать подходящий элемент в отфильтрованном списке. Описанные недостатки замедляют процесс регистрации, а также могут продуцировать ошибки.

Поля ввода и блоки подсказок не фиксированной ширины, из-за чего на больших разрешениях подсказки расположены далеко от фокуса ввода (подписи к полям ввода и поля ввода) и пользователь может их не заметить. Из-за отсутствия максимальной ширины страницы, ссылка «Помощь по регистрации почтового ящика» на больших разрешениях находится в отрыве от формы.

Достоинством системы защиты от автоматических регистраций является корректная обработка нескольких вариантов ввода символов — с пробелами и без пробелов, кириллическими символами или символами латиницы.

Непонятен алгоритм проверки формы на корректность. Исходя из порядка обязательных полей, можно предположить, что если на незаполненной форме нажать на кнопку «Зарегистрировать почтовый ящик», то первым должно появляться сообщение о том, что не заполнено поле «Имя». Сейчас же первым появится сообщение о том, что не выбран вопрос для восстановления пароля. Стоит отметить, что в сообщении об ошибках порядок отображения неправильно заполненных полей может не совпадать с порядком полей на форме.



Завершение регистрации приводит к переходу на стартовую страницу почтового ящика, хотя пользователь регистрировался для пользования системой Деньги@Mail.Ru.

#### Рекомендации:

- [1] Сменить заголовок страницы на более общий. Например, «Регистрация в системе Mail.Ru».
- [1] По возможности сократить количество обязательных полей, необходимых для регистрации, отказаться от необязательных для заполнения полей. Цель пользователя — зарегистрироваться в системе, а не рассказать о своих половозрастных характеристиках. Эту информацию можно собрать при необходимости и в дальнейшем.
- [1] Сделать подсказки к полям короткими и информативными. Подсказка к полю должна содержать исчерпывающую информацию о том, как его следует заполнять. Добавить подсказки к полям, у которых их нет, но есть правила заполнения.
- [1] Динамически проверять введенные символы на корректность, а также выводить «индикатор надежности» пароля.

- [1] Динамически проверять введенные пароли на совпадение.
- [1] Изменить способ вывода ошибок заполнения полей, отображать их не во всплывающем окне, а непосредственно на форме.
- [1] В сообщении об ошибке выводить причину ошибки, инструкцию по ее исправлению. Пример существующего неудачного сообщения: «Некорректное имя ящика».
- [1] После завершения регистрации направлять пользователя на страницу открытия счета в платежной системе.
- [2] Установить для полей ввода и подсказок ограничения растягивания. Установить ограничения на максимальную ширину страницы.
- [2] По возможности убрать флажок, предлагающий пользователю создать персональную страницу в проекте «Мой Мир». Функционал можно вынести на страницу завершения регистрации, добавив описание проекта, которое сейчас отсутствует. Если флажок нельзя убрать, то следует добавить рядом с ним краткое описание проекта «Мой Мир».
- [2] Добавить возможность обновлять картинку для защиты от автоматических регистраций. Функция полезна для слабовидящих людей в различении схожих внешне символов («G» и «6», «0» и «O» и т.д.). Функция будет полезна также, когда сгенерированные символы трудно различимы.

## Открытие счета

деньги@**mail.ru** suprunoff.igor@mail.ru [Выход](#)

Почта Мой Мир Файлы **Деньги** Фото Видео Блоги Игры Знакомства

Главная страница [Внести деньги](#) [Оплатить товары и услуги](#) [Помощь](#)

Деньги@Mail.Ru — это платежная система, в которой можно быстро и безопасно оплачивать, товары и услуги

[Открыть свой счет](#)

- > [Как внести деньги на свой счёт?](#)
- > [Что можно сделать при помощи нашей системы?](#)

Оплата товаров и услуг

<b>Сотовая связь</b>	<b>Телефония</b>	<b>Интернет</b>
<a href="#">МТС</a>	<a href="#">Mail.Ru Агент</a>	<a href="#">СТРИМ</a>
<a href="#">Билайн</a>	<a href="#">SIPNET</a>	<a href="#">Yota</a>
<a href="#">МегаФон Москва</a>	<a href="#">Манго Телеком (Москва)</a>	<a href="#">АКАДО</a>
<a href="#">МегаФон Северо-Запад</a>	<a href="#">Манго Телеком (Питер)</a>	<a href="#">Golden Telecom</a>
<a href="#">СкайЛинк Москва</a>		<a href="#">Корбина Телеком</a>
		<a href="#">Mail.Ru Агент</a>
<b>Коммунальные услуги</b>	<b>Проекты Mail.Ru</b>	<b>Игры</b>
<a href="#">ЖКУ (Москва)</a>	<a href="#">Мой Мир@Mail.Ru</a>	<a href="#">Кристалл Вечности</a>
<a href="#">МГТС</a>	<a href="#">Кристалл Вечности</a>	<a href="#">11x11.Mail.Ru</a>
<a href="#">Мосэнергосбыт</a>	<a href="#">11x11.Mail.Ru</a>	<a href="#">Берсерк-Онлайн</a>
<a href="#">Ростелеком</a>	<a href="#">Mail.Ru Агент</a>	<a href="#">Ботва-Онлайн</a>
<a href="#">ЦентрТелеком Московский филиал</a>	<a href="#">Рассылки@Mail.Ru</a>	<a href="#">Web Interactive World</a>

[Все магазины и сервисы](#)

По всем вопросам обращайтесь [money@corp.mail.ru](mailto:money@corp.mail.ru) [Контактная информация](#) [Тарифы](#)

В состоянии, когда у пользователя еще не открыт счет, на главной странице отсутствует какая-либо информация о начале работы с системой. Догадаться, что для работы необходимо открыть счет, сможет не всякий пользователь.

деньги@mail.ru

Почта Мой Мир Файлы Деньги Фото Видео Блоги Игры Знакомства

escapedslippers@mail.ru Выход

Главная страница Внести деньги Оплатить товары и услуги Помощь

**Купи за Деньги!**  
Более 3000 онлайн магазинов  
ROBOKASSA

Открыть свой счет

Ваш e-mail:

Дата рождения:

дд.мм.гггг  
Укажите вашу подлинную дату рождения. Выявление несоответствия действительности в дальнейшем может повлечь ограничение отдельных возможностей работы с системой при получении статуса «Доверенный» и т.п.).

**Создайте платежный пароль**

Платежный пароль:

Повторите пароль:

**Внимание!** Только указывая платежный пароль, вы можете полноценно работать со своим счетом. Процедура восстановления платежного пароля достаточно сложная и требует много времени, поэтому не стоит его забывать!

2.1. Для целей настоящего Соглашения используются следующие термины:

**Система** — Платежная система «Деньги@Mail.Ru», представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Оператором Системы, Пользователем Системы и Продавцом (далее — участники Системы) при совершении платежей с использованием сети Интернет в целях оплаты сделок между Пользователем и Продавцом, описание и иная информация о которой размещены на Сайте Системы.

**Сайт Системы** — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://money.mail.ru> содержащий информацию о Системе и условиях ее использования, на котором размещен или доступен интерфейс клиентской части Системы.

**Оператор Системы** — Общество с ограниченной ответственностью «Деньги.Майл.Ру».

**Пользователь Системы, Пользователь** — физическое лицо, осуществившее адекват Соглашения в соответствии с его условиями.

**Продавец** — юридическое лицо или предприниматель без образования юридического лица, реализующее товары (услуги) посредством сети Интернет или иными способами, являющееся принципалом Оператора Системы в части поручения последнему исполнения функций Продавца по принятию платежей за реализуемые им товары (услуги).

**Виртуальный счет** — учетная запись в электронной регистре, доступная Пользователю из пользовательского интерфейса, содержащая сведения о сумме и эквиваленте выражения рублевых денежных обязательств Оператора перед пользователем и операциях, совершенных Оператором по требованию или поручению Пользователя.

**«Деньги@Mail.Ru»** — программа для ЭОМ, интерфейс которой размещен и/или доступен в сети Интернет на сайте по адресу <https://money.mail.ru> и отображается посредством программы для просмотра Интернет-сайтов (браузера).

**Платеж** — денежные средства, внесенные Пользователем Системы Оператору Системы в качестве оплаты за приобретенные у Продавца товары (услуги) и утченные на виртуальной счета Пользователя в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

**Пункт приема Платежей** — лицо, которое уполномочено Оператором Системы в соответствии с заключенным между ними договором на прием Платежей и информация о котором размещена на Сайте Системы.

Версия для печати (открывается в новом окне)

Я подтверждаю, что являюсь гражданином Российской Федерации

Мной прочитаны и принимаются условия оферты и ее неотъемлемых частей

По всем вопросам обращайтесь [money@corp.mail.ru](mailto:money@corp.mail.ru)

[Контактная информация](#) | [Тарифы](#)

© 1999-2010, Mail.Ru [Помощь](#)

В форме открытия счета отсутствуют какие-либо комментарии о предназначении платежного пароля, упоминается лишь его важность.

Блок вывода пользовательского соглашения достаточно велик по высоте, вследствие чего элементы подтверждения гражданства, согласия с условиями оферты и кнопка регистрации располагаются достаточно низко (не видны на первом экране при разрешении 1280x1024).

Создать платежный пароль [Помощь](#) [Закреть](#)

Ваш платежный пароль:

Повторите пароль:

Можно использовать виртуальную клавиатуру:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	-	=	←
q	w	e	r	t	y	u	i	o	p	[	]	Ввод
a	s	d	f	g	h	j	k	l	;	'	\	Очистить
↑	z	x	c	v	b	n	m	,	.	/		

**Внимание!**  
Длина пароля должна быть не менее 6 символов.  
Платежный пароль не может совпадать с паролем Вашего почтового ящика.

Создание платежного пароля сопряжено с трудностями из-за неполноты информации в подсказках. При создании платежного пароля сообщается лишь о двух ограничениях (6 символов, несовпадение с паролем почтового ящика). На деле же ограничений больше — система требует использовать сочетание букв и цифр, хотя в соответствующем разделе справки («Вопросы безопасности») эти ограничения указаны в качестве советов, а не правил. Так же как и при регистрации, корректность введенных паролей и их совпадение проверяется только после нажатия кнопки открытия счета.

Неточные тексты сообщений об ошибке («Не все поля формы были заполнены корректно»); пользователям будет трудно определить, какие именно поля заполнены некорректно.

#### Рекомендации:

- [1] Выводить подсказку: что необходимо сделать для начала работы с системой, что такой «счет», почему его необходимо дополнительно открывать после регистрации.
- [1] Если это возможно, удалить блок с пользовательским соглашением со страницы, оставив на него ссылку, открывающую его в новом окне.
- [1] Динамически проверять введенные символы на корректность.
- [1] Динамически проверять введенные пароли на совпадение.
- [1] Отказаться от общих формулировок об ошибках при заполнении формы. Выводить сообщения об ошибках рядом с полем, к которому оно относится.
- [2] Улучшить подсказки к полям ввода пароля, дав полную информацию о правилах их заполнения.
- [2] Добавить подсказку о назначении виртуальной клавиатуры. Для неопытных пользователей этот инструмент будет очень полезен, так как они чаще всего страдают от [программ-кейлоггеров](#)<sup>1</sup>.
- [2] Поменять текст кнопки «Ввести» на «Создать» или «Подтвердить», потому что в данном конкретном случае пользователь именно создает платежный пароль.

## Навигация

---

### Главное меню

[Главная страница](#)

[История операций](#)

[Внести деньги](#)

[Оплатить товары и услуги](#)

[Настройки](#)

[Помощь](#)

Название пунктов меню, набранные тем же шрифтом, что и основной текст, теряются среди текста страницы.

#### Рекомендация:

- [1] Выделить пункты главного меню, сделать их заметными и отличающимися от текста на странице.

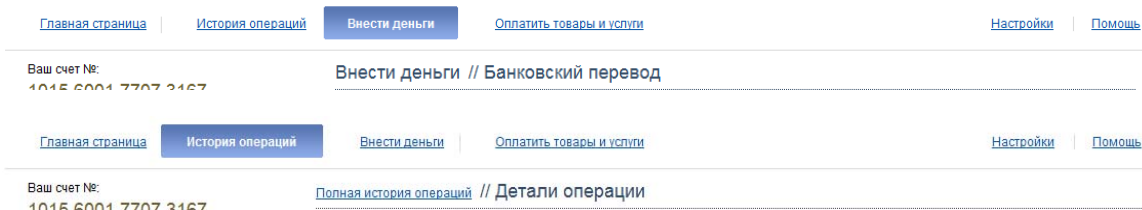
---

<sup>1</sup> **Keylogger (кейлоггер)** — (англ. *key* — клавиша и *logger* — регистрирующее устройство) — это программное обеспечение или аппаратное устройство, регистрирующее каждое нажатие клавиши на клавиатуре компьютера.



- [2] В случае, когда пользователь находится внутри раздела, наглядно показывать, что соответствующий пункт главного меню является ссылкой на начало раздела.

## «Хлебные крошки»

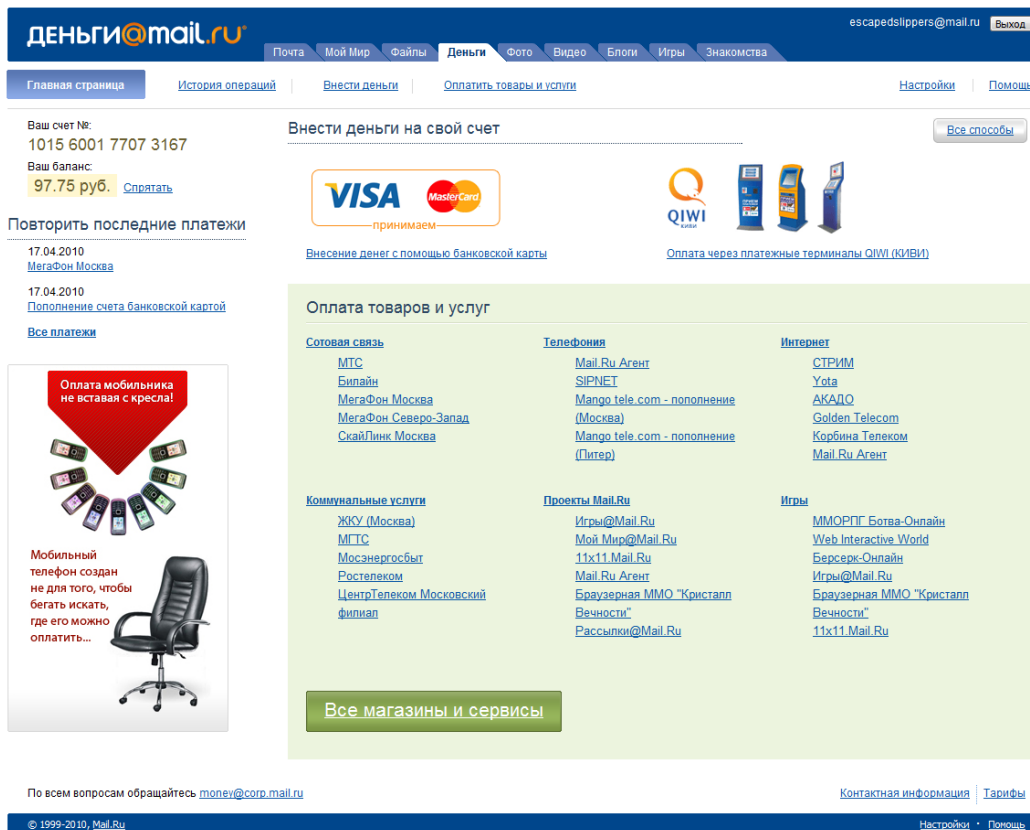


В системе есть противоречие в представлении «хлебных крошек». В одном из вариантов названия родительских разделов оформлены в виде ссылок, и пользователь может к ним перейти, в другом — нет.

### Рекомендации:

- [1] При использовании «хлебных крошек» всегда оформлять названия родительских разделов в виде ссылок, чтобы у пользователя была возможность перейти к этим разделам.
- [2] Более наглядно показать, что если пользователь находится на одной из внутренних страниц раздела, то соответствующий пункт главного меню является ссылкой на начало раздела.

## Главная страница платежной системы



Главная страница инертна, она не подстраивается под пользователя (блок со списком последних платежей в расчет не принимается). Создается впечатление, что она спроектирована для неопытного пользователя — прежде всего из-за того, что на самом видном месте постоянно располагается блок «внести деньги на счет» с поясняющими картинками выбора типа пополнения, который для продвинутых пользователей не несет полезной информации.

На странице отсутствует блок с шаблонами платежей — основной инструмент, с помощью которого опытный пользователь может без лишних трудозатрат оплатить товары и услуги.

Блок «Внести деньги на свой счет» выглядит не как единый блок, а как несколько разрозненных (две картинки и кнопка «Все способы»).

Информация о номере счета и балансе набрана крупным шрифтом и расположена на месте, традиционно отводящемся под меню, в результате чего 16-значное число попадает на глаза чаще, чем это действительно необходимо.

С увеличением разрешения сильно падает взаимосвязь расположенной на экране информации:

- Ссылка «Все способы» отрывается от блока со способами пополнения счета.
- Линия под заголовком «Внести деньги на свой счет» обрывается на двух третях от длины блока.

#### **Рекомендации:**

- [1] Расположить иначе информацию о номере счета и балансе для освобождения места для подменю раздела.
- [1] Сделать заголовки блоков в левой части сайта ссылками, ведущими на соответствующие разделы сайта («Оплата услуг», «Повторить последние платежи»).
- [1] Добавить на главную страницу блок с шаблонами операций. При этом если шаблонов много, то можно выводить лишь самые часто используемые.
- [1] Визуально соединить ссылку «Все способы» с заголовком «Внести деньги на счет».
- [1] Создать единообразие в оформлении блоков в левой части системы (не касается оформления меню раздела).
- [1] Сделать страницу динамической — подстраивать страницу под пользователя. Для этого можно:
  - Собирать статистику о платежах пользователя.
  - Анализировать его предпочтения. Например, данные пользователя из социальной сети Мой Мир.
  - Опросить пользователя, получить от него данные о его провайдере, операторе мобильной связи.
  - Предлагать пользователю оплатить различные услуги в проектах Mail.Ru. Например, Игры@Mail.Ru, если он в них участвует.

При наличии у пользователя периодических платежей можно рассмотреть идею введения сообщений, предупреждающих о том, что пришло время оплатить услуги. Все это позволит максимально персонализировать главную страницу и максимально упростить оплату услуг.

- [2] Показать в категориях общее количество магазинов / операторов / провайдеров и т.д.

## История операций

деньги@mail.ru

escapedslippers@mail.ru Выход

Почта Мой Мир Файлы Деньги Фото Видео Блоги Игры Знакомства

Главная страница История операций Внести деньги Оплатить товары и услуги Настройки Помощь

Ваш счет №: 1015 6001 7707 3167  
Ваш баланс: 97.75 руб. Спрятать

История операций

- > Счета к оплате
- > Исходящие платежи
- > Поступившие платежи
- История операций

Оплата услуг

Сотовая связь, Интернет, Коммунальные услуги, Все магазины и сервисы

Детализация Выберите период от до

Поиск по ключевому слову:  Найти

Полная история операций

Дата	Название операции	Приход, руб.	Расход, руб.	Поступили
17.04.2010	МегаФон Москва		50.00	
17.04.2010	Пополнение счета банковской картой	147.75		

деньги@mail.ru

escapedslippers@mail.ru Выход

Почта Мой Мир Файлы Деньги Фото Видео Блоги Игры Знакомства

Главная страница История операций Внести деньги Оплатить товары и услуги Настройки Помощь

Ваш счет №: 1015 6001 7707 3167  
Ваш баланс: 97.75 руб. Спрятать

История операций

- > Счета к оплате
- > Исходящие платежи
- > Поступившие платежи
- История операций

Оплата услуг

Сотовая связь, Интернет, Коммунальные услуги, Все магазины и сервисы

Детализация Выберите период от до

Поиск по ключевому слову: мегафон Найти

Результат детализации с 6 Апреля 2010 г.

Сбросить детализацию

Дата	Название операции	Приход, руб.	Расход, руб.	Поступили
17.04.2010	МегаФон Москва		50.00	

Повторить

Непонятно назначение пункта «Счета к оплате». Ни его содержание, ни название ничего не говорят.

Форма выбора периода — неудобная и тяжелая. Нет наглядного инструмента, с помощью которого после выбора определенного значения можно быстро вернуться к просмотру истории всех операций. Сейчас это действие осуществляется с помощью отправки пустого запроса на детализацию истории операций. Поэтому, видимо, при использовании механизма детализации не сохраняется выбор дат.

Неочевидно, что для фильтрации истории операций (детализации) необходимо нажать на кнопку «Найти»; исходя из логики построения формы, кнопка относится к полю «Поиск по ключевым словам».

При использовании детализации в заголовке таблицы не отображается ключевое слово, по которому фильтруется список, из-за чего может создаться ощущение, что фильтрация по ключевому слову не работает.

В заголовке таблицы с операциями не показан порядок и тип сортировки. Непонятно назначение столбца «Поступили» и то, какую информацию он содержит.

Есть противоречие в использовании разных терминов. На странице применяется термин «операция», в то время как, например, на главной странице это уже «платежи».

#### **Рекомендации:**

- [1] Изменить форму выбора периода детализации с наглядной возможностью сброса периода.
- [1] Если столбец «Поступили» используется редко и только небольшой группой пользователей, убрать эту информацию на страницу полной информации о проведенном платеже.
- [1] Убрать противоречие в использовании терминов «операция» и «платежи». Термин «операция» видится более знакомым и универсальным в использовании, поэтому предлагается использовать именно его.
- [1] При использовании механизма детализации в заголовке результатов отображать как период, так и ключевое слово, по которому идет поиск. Например, «Детализация («мегафон», за весь период)».
- [2] Убрать меню «История операций», механизм фильтрации по типу (приход / расход) перенести в таблицу или на форму детализации.
- [2] В заголовке таблицы отображать порядок и тип сортировки.

деньги@mail.ru

escapedslippers@mail.ru Выход

Почта Мой Мир Файлы Деньги Фото Видео Блоги Игры Знакомства

Главная страница | История операций | Внести деньги | Оплатить товары и услуги | Настройки | Помощь

Ваш счет №:  
1015 6001 7707 3167

Ваш баланс:  
47.75 руб. Спрятать

**Внести деньги**

- > С банковской карты
- > Банковский перевод
- > Терминалы самообслуживания
- > Интернет - банкинг
- > Система CONTACT

**Оплата услуг**

Сотовая связь, Интернет,  
Коммунальные услуги  
Все магазины и сервисы

Повторить последние платежи

20.04.2010  
МегаФон Москва

17.04.2010  
МегаФон Москва

[Все платежи](#)

Оплата мобильника не вставая с кресла!

Страница внесения денег на счет представляет собой набор ссылок, ведущих на страницы с подробным описанием каждого из способов внесения. В данном случае более уместным было бы краткое описание каждого способа со ссылкой на подробное описание.

В отличие от остальных, ссылка «Вы можете пополнить свой счет с помощью банковской карты» ведет не на страницу информации о данном способе оплаты, а на страницу добавления банковской карты, что создает противоречие в логике поведения системы.

## Рекомендации:

- [1] На стартовой странице раздела дать более полное описание способов пополнения счета, включив в него наиболее важную информацию: комиссию и сроки зачисления денег на счет.
- [1] Привести к единообразию логику работы ссылок на странице.

деньги@mail.ru

escapedslippers@mail.ru Выход

Почта Мой Мир Файлы Деньги Фото Видео Блоги Игры Знакомства

Главная страница | История операций | Внести деньги | Оплатить товары и услуги | Настройки | Помощь

Ваш счет №:  
1015 6001 7707 3167

Ваш баланс:  
47.75 руб. Спрятать

Оплатить товары и ...

> Перевести деньги по e-mail

Все магазины и сервисы

Повторить последние платежи

20.04.2010  
МегаФон Москва

17.04.2010  
МегаФон Москва

Все платежи

Оплата мобильника не вставая с кресла!

Мобильный телефон создан не для того, чтобы бегать искать, где его можно оплатить...

Оплата товаров и услуг

**Сотовая связь**

MTC  
Билайн  
МегаФон Москва  
МегаФон Северо-Запад  
СкайЛинк Москва  
TELE2

**Интернет**

СТРИМ  
Yota  
AKADO  
Golden Telecom  
Корбина Телеком  
Mail.Ru Агент

**Телевидение**

НТВ-Плюс  
AKADO  
СТРИМ  
Космос-ТВ  
Yota  
Твое ТВ СПб (ОАО ТКТ)

**Телефония**

Mail.Ru Агент  
SIPNET  
Mango tele.com - пополнение (Москва)  
Mango tele.com - пополнение (Питер)  
Арктел  
Utel (телефония)

**Проекты Mail.Ru**

Игры@Mail.Ru  
Мой Мир@Mail.Ru  
11x11.Mail.Ru  
Mail.Ru Агент  
Браузерная ММО "Кристалл Вечности"  
Рассылки@Mail.Ru

**Игры**

ММОРПГ Ботва-Онлайн  
Web Interactive World  
Берсерк-Онлайн  
Игры@Mail.Ru  
Браузерная ММО "Кристалл Вечности"  
11x11.Mail.Ru

**Коммунальные услуги**

ЖКУ (Москва)  
МТС  
Мосэнергосбыт  
Ростелеком  
ЦентрТелеком Московский филиал  
ЖСК Мытищи

**Информационные услуги**

Бегун  
WinNER  
«Единая служба объявлений (Екатеринбург)»

**Отдых и развлечения**

Игры@Mail.Ru  
ВКонтакте.ru  
2ru.ru  
Железнодорожная касса 100 БИЛЕТОВ  
Интернет-касса железнодорожных билетов - dost.ru  
Интернет-касса авиабилетов - ticketline.ru

**Другое**

AMF  
ВКонтакте.ru

**Домены и хостинг**

RU-CENTER  
MC Хост.ру

Сомнительным выглядит как название функции «Перевести деньги на e-mail», так и выделение ее в отдельный блок с заголовком «оплатить товары и...». Те пользователи, которым потребуется эта функция, начнут ее искать в общем списке товаров и услуг.

Ссылка «...», с помощью которой пользователь может перейти к просмотру всех товаров и услуг в выбранной категории, — малоинформативная.

Из-за отсутствия функции поиска искать нужный товар или услугу приходится перебором. В условиях, когда один и тот же товар или услуга могут находиться в разных группах или же находиться в группе с множеством товаров, задача не простая.

Список товаров слишком монотонный и однообразный. Для ориентации в нем приходится читать названия всех разделов. Ситуацию сильно бы изменили пиктограммы к разделам.

## Рекомендации:

- [1] Перенести услугу перевода денег по e-mail в список услуг, отделив ее от остальных.
- [1] Ссылки «...» заменить ссылками вида «остальные 190 операторов», «остальные 160 провайдеров» и т.д. Вторым вариантом может служить удаление этих конструкций и добавление общего количества услуг рядом с заголовком категории. Например, «Сотовая связь (195)».
- [2] Добавить пиктограммы к заголовкам категорий услуг и товаров.

- [2] Реализовать блок «5 последних оплаченных товаров и услуг». Изначально блок пустой, по мере пользования сайта он заполняется последними операциями, подразумевающими регулярные платежи (интернет, телефон, коммунальные платежи, etc.). Большинство пользователей совершает не больше 5 вариантов регулярных платежей, поэтому после заполнения блок будет позволять сильно ускорить совершение типичных для пользователя операций.

## Процесс оплаты мобильного телефона

Все магазины и услуги // Сотовая связь // МегаФон Москва

Оплата телефона // 0% комиссии

Оператор: МегаФон Москва

Номер телефона: 8    
123 1234567

Сумма:  руб.

**МЕГАФОН**  
МОСКВА

Минимальный платеж - 1 руб.  
Максимальный - 30000 руб.  
Период зачисления платежей может составлять от одной минуты до нескольких часов, в зависимости от технических условий.

Все магазины и услуги // Сотовая связь // МегаФон Москва

Оплата телефона

Оператор: МегаФон Москва

Номер телефона: 8 926 8106296

Сумма: 1.00 руб.

Комиссия: 0.00 руб.

Будет списано со счета всего: 1.00 руб.

Сохранить данные в записной книжке

**МЕГАФОН**  
МОСКВА

Минимальный платеж - 1 руб.  
Максимальный - 30000 руб.  
Период зачисления платежей может составлять от одной минуты до нескольких часов, в зависимости от технических условий.

Все магазины и услуги // Сотовая связь // МегаФон Москва

Оплата телефона // 0% комиссии

Оператор: МегаФон Москва

Номер телефона: 8    
123 1234567

...Или выберите из списка: >>>

Сумма:  руб.

**МЕГАФОН**  
МОСКВА

Минимальный платеж - 1 руб.  
Максимальный - 30000 руб.  
Период зачисления платежей может составлять от одной минуты до нескольких часов, в зависимости от технических условий.

Можно отметить удачным решением крупное выделение информации об оплате телефона без комиссии. С другой стороны, при оплате интернет-услуг, например, от

компании «СТРИМ» такой надписи в заголовке нет, что сразу же наводит на мысль о комиссии. При этом информации о размере комиссии нет.

Серьезных ошибок, влияющих на успешное заполнение формы, нет, однако есть множество замечаний:

1. Система динамически не проверяет, вводимые символы (буквы/ цифры).
2. Система динамически не проверяет, полностью ли введен номер во второе поле (7 цифр).
3. После набора семи символов во втором поле курсор не переходит автоматически на поле для ввода суммы платежа.
4. Если пользователь переводит курсор в поле для ввода суммы с помощью курсора, то значение по умолчанию не исчезает и пользователь вынужден удалять его вручную.
5. При нажатии кнопки «Отмена» система не возвращает пользователя на предыдущую страницу, а очищает форму.
6. Отсутствует проверка на соответствие префикса номера выбранному оператору.
7. Если пользователь ввел префикс, система автоматически переводит курсор в поле ввода второй части номера. Если же в префиксе была допущена ошибка, то вернуться из второго поля в первое стандартным сочетанием «Shift+Tab» не получится, так как система будет постоянно переводить курсор на поле ввода второй части номера.
8. При оплате телефона на втором шаге система предлагает пользователю сохранить платеж как шаблон. При этом употребляется термин «записная книжка», который нигде более в системе не встречается (все шаблоны названы шаблонами).
9. Заголовок «Оплата услуг» повторяется на каждой странице (и не только при оплате мобильного телефона), но несет в себе никакой смысловой нагрузки.
10. Если пользователь при заполнении формы сделал ошибки, то система не выводит информацию о том, в чем они заключались.

#### **Рекомендации:**

- [1] По возможности отказаться от схемы «1. выбор оператора; 2. ввода номера и суммы». Пользователь должен видеть одну большую ссылку «Оплатить мобильный», при нажатии на которую достаточно ввести номер телефона и сумму, после чего система автоматически определяет оператора и завершает платеж.  
В качестве максимального размера платежа в этом случае следует взять наименьший максимальный платеж среди всех операторов.
- [1] Динамически проверять корректность вводимых данных.
- [1] Текст кнопки «Отмена» заменить на «Очистить». Добавить ссылку «Отменить и вернуться к списку услуг».
- [1] Изменить текст сохранения шаблона на «Сохранить платеж как шаблон».
- [1] При вводе кода номера (первой части) проверять соответствие кода выбранному оператору.



- [1] Сообщения об ошибках выводить отдельно для каждого поля с кратким и четким описанием ошибок, сделанных при заполнении.
- [2] Автоматически переводить курсор в поле ввода суммы платежа при вводе 7 цифр номера телефона.
- [2] При попадании курсора в поле ввода суммы платежа удалять значение, выставленное по умолчанию.
- [2] Добавить возможность перехода к заполненным полям формы с помощью сочетания «Shift+Tab».

## Процесс оплаты коммунальных платежей

[Все магазины и услуги](#) // [Коммунальные услуги](#) // Мосэнергосбыт

### Оплата услуг

Получатель платежа: Мосэнергосбыт


Номер абонента:   
6-10 цифр

Код:   
цифры

Период: март 2010  
Оплата за

Показания счетчика:   
1-6 знаков (текущее значение)

Сумма:  руб.



Минимальный платеж - 1 руб.  
Максимальный - 30000 руб.

Период зачисления платежей может составлять от одной минуты до нескольких часов, в зависимости от технических условий.

[Все магазины и услуги](#) // [Коммунальные услуги](#) // Ростелеком

### Оплата услуг

Получатель платежа: Ростелеком


Реквизиты счета:   
123456

Реквизиты счета:   
123

Реквизиты счета:   
12

Номер телефона:   
1234567890, первые 3 цифры - префикс

Сумма:  руб.



Минимальный платеж - 1 руб.  
Максимальный - 30000 руб.

Платежи проводятся на следующий рабочий день

Отсутствие справки об оплате услуг может стать серьезным препятствием для того, чтобы пользователь оплачивал услуги через систему. Например, нет информации о том, где пользователь может узнать свой номер абонента и код, где на квитанции находятся реквизиты счета для оплаты услуг компании «Ростелеком» и т.д.

## Рекомендация:

- [1] Добавить справку о том, где пользователь может получить информацию для проведения операций по оплате коммунальных платежей. Если требуется — добавить скриншоты квитанций, на которых показаны реквизиты, требующиеся для оплаты услуг.
- [1] Отображать комиссию за проведения операции (даже если она составляет 0%).

## Шаблоны платежей

деньги@mail.ru

escapedslippers@mail.ru Выход

Почта Мой Мир Файлы Деньги Фото Видео Блоги Игры Знакомства

Главная страница | История операций | Внести деньги | Оплатить товары и услуги | Настройки | Помощь

Ваш счет №:  
1015 6001 7707 3167  
Ваш баланс:  
97.75 руб. Спрятать

Настройки

- > Банковские карты
- > Фактический адрес
- Шаблоны платежей
- > Сменить платежный пароль
- > Ограничение доступа по IP-адресам

Оплата услуг

Сотовая связь, Интернет  
Коммунальные услуги  
Все магазины и сервисы

Настройки // Шаблоны платежей

Номер	Действия
Мегафон (Оплата услуг связи)	Повторить платеж Удалить запись

Если у пользователя нет сохраненных шаблонов, то, зайдя в соответствующий раздел настроек, он увидит лишь сообщение: «У Вас нет сохраненных шаблонов. При оплате платежа выберите галочку в поле «Сохранить данные в записной книжке». Текст ничего не говорит о назначении шаблонов, об их создании и применении.

Из-за отсутствия группировок и сортировок работа с большим числом шаблонов осложнена.

## Рекомендации:

- [1] Если у пользователя нет сохраненных шаблонов, то следует в краткой форме объяснить ему их назначение, пользу и способы создания.
- [2] Для того, чтобы пользователь не путался в длинном списке шаблонов, их можно группировать, сортируя по частоте использования. В качестве альтернативного варианта решения задачи можно порекомендовать реализовать возможность добавлять пиктограммы к записям.
- [2] Для удобства пользователей можно ввести в описания шаблонов функции напоминаний о периодических платежах (интернет, услуги ЖКХ, телефон и т.д.) в виде отправки писем на e-mail или SMS на мобильный телефон.

деньги@mail.ru escapedslippers@mail.ru Выход

Почта Мой Мир Файлы Деньги Фото Видео Блоги Игры Знакомства

Главная страница | История операций | Внести деньги | Оплатить товары и услуги | **Настройки** | Помощь

Ваш счет №:  
1015 6001 7707 3167

Ваш баланс:  
0.00 руб. Спрятать

**Настройки**

- > Банковские карты
- > Фактический адрес
- > Шаблоны платежей
- > Сменить платежный пароль
- > Ограничение доступа по IP-адресам

**Оплата услуг**

Сотовая связь, Интернет,  
Коммунальные услуги  
Все магазины и сервисы

**Купи за Деньги!**

Более 3000  
онлайн магазинов

Страница не дает пользователю информации о содержании и функциональности подразделов. Единственной возможностью для пользователя что-нибудь узнать о подразделах — это зайти в каждый из них.

## Рекомендации:

- [1] Добавить к ссылкам, ведущим на подразделы, их краткое описание, которое позволит пользователю понять их назначение. Альтернативный вариант — реализовать подразделы в виде вкладок, а при заходе в настройки показывать содержимое первой вкладки (ею должна стать самая часто используемая вкладка).

## Банковские карты

деньги@mail.ru escapedslippers@mail.ru Выход

Почта Мой Мир Файлы Деньги Фото Видео Блоги Игры Знакомства

Главная страница | История операций | Внести деньги | Оплатить товары и услуги | **Настройки** | Помощь

Ваш счет №:  
1015 6001 7707 3167

Ваш баланс:  
0.00 руб. Спрятать

**Настройки**

- Банковские карты**
- > Фактический адрес
- > Шаблоны платежей
- > Сменить платежный пароль
- > Ограничение доступа по IP-адресам

**Оплата услуг**

Сотовая связь, Интернет,  
Коммунальные услуги  
Все магазины и сервисы

**Настройки // Банковские карты // Управление картами**

Если Вы начинали процедуру активации карты, то в ближайшее время Вы сможете управлять Вашей картой на этой странице. Обновите эту страницу через несколько минут.

[Добавить банковскую карту](#)

Из-за специфической верстки текста трудно с первого раза правильно прочитать предложение (оно разделено на 2 строчки):


«Если Вы начинали процедуру активации карты, то в ближайшее время

Вы сможете управлять Вашей картой на этой странице».

### Рекомендации (два альтернативных варианта):

- [1] Если в системе есть возможность отслеживания процедуры активации, то следует выдавать пользователю текущее состояние (например: «Ожидание подтверждения со стороны банка»). Ниже этой информации отображать ссылку для перехода к добавлению еще одной карты.
- [1] Если в системе нет возможности отслеживать процедуру активации, то следует более явно выделить предупреждение о процедуре активации карты.

### Активация карты

**деньги@mail.ru** 

Мгновенная оплата товаров и услуг без комиссии

**1** Ввод данных банковской карты

**2** Получение выписки и «Пароля активации»

**3** Активация карты и начало работы

Укажите данные банковской карты которую Вы хотите привязать к Вашему счету

Виза MasterCard

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Логин:

Моб. телефон: 8

Эл. почта:

Имя и фамилия с кредитной карты:   
латинскими буквами

№ карты:

Дата окончания действия карты: --  --

CVV:   
Три последние цифры номера на обороте карты

**Внимание!**

Для обеспечения безопасности операций по банковской карте и подтверждения владения картой банк заблокирует на Вашей банковской карте сумму от 1 до 50 рублей.

Информация о размере суммы будет предоставлена Вам в SMS-сообщении, или Вы сможете получить ее в Вашем банке. Эта сумма - Ваш пароль активации. Через 3 дня банк разблокирует эту сумму.

По всем вопросам обращайтесь [money@corp.mail.ru](mailto:money@corp.mail.ru)

© 1999—2010, Mail.Ru © 2010 «ОКЕАН БАНК»

Нет подсказки, говорящей, как следует заполнять поля «Фамилия», «Имя» и «Отчество». Учитывая, что поле «Имя и фамилия с кредитной карты» заполняется

латинскими буквами, пользователь может быть в замешательстве, тем более что система в первых трех полях стирает все, что не написано кириллицей.

Отсутствие информативных подсказок сказывается на заполнении формы:

1. Непонятно назначение поля «Логин», автоматически заполняющегося именем пользователя.
2. На банковских картах месяц окончания действия представлен в числовом формате. Поэтому при заполнении формы пользователю приходится переводить месяц из числового формата в текстовый.

Сообщения об ошибках общие и не дают информации о том, какие ошибки были допущены при заполнении конкретных полей.

В интерфейсе используется несколько названий пластиковых карт: «банковская карта», «кредитная карта». При этом система допускает использование не только кредитных, но и дебетовых карт.

#### **Рекомендации:**

- [1] Поставить поля ввода данных банковской карты выше остальных полей для того, чтобы уменьшить путаницу с заполнением полей.
- [1] По возможности убрать поле «Логин», работа с которым для пользователя необязательна.
- [1] Месяц окончания действия карты вводить в числовом формате, чтобы пользователь мог быстро заполнить это поле, используя информацию с банковской карты.
- [1] Сообщения об ошибках выводить отдельно для каждого поля с кратким и четким описанием ошибок, сделанных при заполнении.
- [1] Называть карту во всех интерфейсных текстах одинаково.
- [2] Поменять название поля «Дата окончания действия карты» на «Срок окончания действия карты».

деньги@mail.ru

escapedslippers@mail.ru Выход

Почта Мой Мир Файлы Деньги Фото Видео Блоги Игры Знакомства

Главная страница | История операций | Внести деньги | Оплатить товары и услуги | Настройки | Помощь

Ваш счет №:  
1015 6001 7707 3167

Ваш баланс:  
47.75 руб. Спрятать

**Помощь**

- Служба поддержки
- Финансовые вопросы
- Общие вопросы
- Банковские карты
- Тарифы
- Вопросы безопасности
- Соглашение с пользователем

**Оплата услуг**

Сотовая связь, Интернет,  
Коммунальные услуги  
Все магазины и сервисы

Повторить последние платежи

20.04.2010  
МегаФон Москва

17.04.2010  
МегаФон Москва

Все платежи

**Купи за Деньги!**

Более 3000  
онлайн магазинов

**Помощь // Служба поддержки**

Сотрудники службы технической поддержки с удовольствием ответят на все ваши вопросы по телефону +7 (495) 725-63-16 или электронной почте [money@corp.mail.ru](mailto:money@corp.mail.ru) с 10:00 до 19:00 в рабочие дни, в субботу с 10:00 до 15:00. Также вы можете найти ответ на интересующий вопрос в разделе [общих вопросов](#) на сайте Деньги@Mail.Ru.

**Внимание**  
График работы службы технической поддержки в праздничные дни:  
1-2 мая - выходные дни, 3 мая - с 10:00 до 15:00, 8-9 мая - выходные дни.  
10 мая - с 10:00 до 15:00

При обращении в службу поддержки вы называете только свой e-mail и причину звонка. Раскрытие личной информации (пароль, персональные данные, суммы и подробности операций) не требуется.

При обращении в службу поддержки, вы не можете проверить состояние Вашего счета, узнать о проведенных операциях по счету и провести любые денежные операции с помощью службы поддержки, поскольку в целях безопасности никто, кроме вас, не имеет доступа к Вашему аккаунту.

Внимание! При обращении в службу поддержки вы несете личную ответственность за сохранность ваших персональных данных (пароля и т.д.) для доступа в систему.

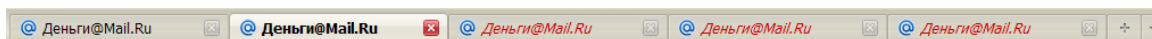
В отличие от раздела «Настройки», где при входе выводится рубрикатор, в «Помощи» сразу же выводится текст первого подраздела «Служба поддержки». Этот факт, вместе с неудачным расположением и оформлением рубрикатора, будет сильно осложнять полноценное использование всех разделов справки. Увеличится также нагрузка на службу поддержки, так как при любом вопросе ею будут пользоваться в первую очередь.

## Рекомендации:

- [1] Изменить положение и оформление рубрикатора.
- [2] Структурировать текст раздела справки, выделить важные моменты. Возможно, представить информацию в виде списка. Например, это касается вопросов, которые не рассматриваются технической поддержкой.

# Рекомендации общего плана

- [1] Давать разным страницам разные наименования (title). Сейчас у всех страниц одно наименование «Деньги@Mail.Ru», что усложняет навигацию, когда открыто несколько вкладок в браузере.



- [1] Изменить подачу сервиса. Сейчас сервис подается (интерфейсные тексты, оформление, статьи справки) как еще один вид электронных денег и ориентирован, в основном, на «продвинутых» пользователей, знакомых с виртуальной валютой. При этом совершенно неочевидны преимущества перед более устоявшимися конкурентами, например, Яндексом. Более простые тексты, заострение внимания на преимуществах и уникальных особенностях могли бы увеличить шансы на популяризацию сервиса. Например, с привязкой банковской карты сервис становится полноценной заменой интернет-банкинга для клиентов банков, не предоставляющих такие услуги (например, Raiffeisen Bank).

## Приложение 1. Обзор платежных систем Яндекс.Деньги, WebMoney, РВК Money

Последнее обновление: 02.08.2010





# Введение

Настоящий документ описывает основные существующие сегодня на рынке платежные системы — Яндекс.Деньги, WebMoney (Mini), RBK Money, а именно функциональные модули, характерные для этих сервисов.

Если для платежной системы отсутствует описание какой-либо функциональности, значит, она не содержит серьезных ошибок или интересных решений. При подготовке отчета были использованы различные источники, находящиеся в открытом доступе.

# Обзор характерных функциональных модулей

## Регистрация

### Яндекс.Деньги



[Поиск](#) [Почта](#) [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [Словари](#) [Блоги](#) [Видео](#) [Картинки](#) [ещё](#) ▼

[Помощь](#)

деньги

Регистрация: шаг 1 из 2

Логин — это ваш уникальный псевдоним, под которым вас будут узнавать все сервисы Яндекса.

[Узнать больше](#)

Имя:  Просим вас указать настоящее имя и фамилию. Это поможет восстановить доступ к сервисам Яндекса, если вы забудете свой пароль.

Фамилия:

Логин:  @yandex.ru

Подсказка логина начнет работать после ввода имени и фамилии.

Яндекс охраняет персональные сведения пользователей в соответствии с [Соглашением о конфиденциальности информации](#).

[Дальше](#) →

[О компании](#)

© 2001—2010 «Яндекс»



[Поиск](#) [Почта](#) [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [Словари](#) [Блоги](#) [Видео](#) [Картинки](#) [ещё](#) ▼

[glechyan.gevorg](#) ▼

[Выход](#)

[Помощь](#)

деньги

[Персональные данные](#) [Платёжные данные](#)

Поздравляем, регистрация успешно завершена!

Ваш новый e-mail:

Логин:

Имя и фамилия:

Дополнительный e-mail:

Секретный

вопрос и ответ:

Держите ваш пароль в секрете и помните, что сотрудники Яндекса никогда и ни под каким предлогом не спросят пароль по телефону или электронной почте.

[Распечатать](#) или [сохранить в файл](#)

на случай, если вы забудете пароль

Что дальше

[Начать пользоваться Яндекс.Деньгами](#)



На номер +79268106296 был отправлен код подтверждения, введите полученные цифры.

Код подтверждения:

Вы можете сделать это позже на странице «[Мои телефоны](#)».

Рассказать о себе еще немного

Пол:  мужской  женский

День рождения:

января

[О компании](#)

© 2001—2010 «Яндекс»

Регистрация проходит в два шага. При этом система требует от пользователя заполнить лишь самую необходимую информацию (имя, фамилия, логин, пароль и информацию для восстановления пароля в случае утери). Дополнительную информацию пользователь может ввести после завершения регистрации (пол, день рождения).

Если пользователь перешел к регистрации по ссылке с сервиса Яндекс.Деньги, то после регистрации система сразу же предлагает ему начать работу с ним.

WebMoney Регистрация

Ru | Eng | Справочная служба | Контакты

[webmoney.ru](http://webmoney.ru) / Регистрация

## Выберите WebMoney Keeper шаг 1/4

**WebMoney Keeper** – это специальная программа или сайт, при помощи которой пользователь управляет своими кошельками: переводит средства, делает покупки, оплачивает услуги и так далее. Существует [несколько типов](#) WebMoney Keeper, выберите один из них ниже. Если Вы затрудняетесь в выборе, выбирайте [WebMoney Keeper Mini](#)

<b>Mini</b> <span style="float: right; border: 1px solid white; padding: 2px 5px;">Выбрать</span>	<b>Classic</b> <span style="float: right; border: 1px solid white; padding: 2px 5px;">Выбрать</span>	<b>Light</b> <span style="float: right; border: 1px solid white; padding: 2px 5px;">Выбрать</span>	<b>Mobile</b> <span style="float: right; border: 1px solid white; padding: 2px 5px;">Выбрать</span>
<p><b>Простота и мобильность<sup>1</sup></b></p> <p><u>Преимущества</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>упрощенная регистрация</li> <li>не требует установки</li> <li>вход по логину и паролю <sup>2</sup></li> <li>защищенная переписка</li> <li>адаптирован для КПК</li> <li>удобная оплата услуг</li> <li><b>ограничения по сумме</b> <sup>1</sup></li> </ul> <p><u>Требования</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>интернет-браузер</li> </ul> <p style="text-align: right;"><a href="#">подробнее»</a></p>	<p><b>Максимум возможностей</b></p> <p><u>Преимущества</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>высокий уровень безопасности</li> <li>полная интеграция с сервисами WebMoney</li> <li>защищенная переписка</li> <li>дополнительные настройки безопасности <sup>4</sup></li> </ul> <p><u>Требования</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>компьютер с Microsoft Windows</li> <li>мобильный телефон</li> </ul> <p style="text-align: right;"><a href="#">подробнее»</a></p>	<p><b>Web-аналог Classic-а</b></p> <p><u>Преимущества</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>высокий уровень безопасности</li> <li>не требует установки</li> <li>полная интеграция с сервисами WebMoney</li> <li>защищенная переписка</li> <li>любая ОС <sup>5</sup></li> </ul> <p><u>Требования</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>интернет-браузер <sup>6</sup></li> <li>мобильный телефон</li> </ul> <p style="text-align: right;"><a href="#">подробнее»</a></p>	<p><b>Кошелёк в телефоне<sup>1</sup></b></p> <p><u>Преимущества</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>упрощенная регистрация</li> <li>минимум GPRS-трафика</li> <li>всегда с собой</li> <li>удобная оплата услуг</li> <li>защищенная переписка</li> <li><b>ограничения по сумме</b> <sup>1</sup></li> </ul> <p><u>Требования</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Java, Windows Mobile или iPhone</li> <li>мобильный телефон</li> </ul> <p style="text-align: right;"><a href="#">подробнее»</a></p>

**Если Вы представитель юридического лица** или индивидуальный предприниматель, желающий осуществлять продажу товаров/работ/услуг в сети Интернет с оплатой посредством системы WebMoney Transfer, то смотрите нашу [инструкцию](#).

<sup>1</sup> в отличие от classic и light-версий, в этом клиенте ограничена максимальная сумма на кошельках (в зависимости от типа кошелька, подробнее см. [здесь](#));  
<sup>2</sup> для обеспечения более высокого уровня безопасности можно использовать вход при помощи [E-пип](#);  
<sup>4</sup> [E-пип](#), [eToken](#), [ruToken](#), "привязка" к компьютеру;  
<sup>5</sup> при наличии браузера, соответствующего предъявленным требованиям (SSL и т.п.);  
<sup>6</sup> браузер должен поддерживать работу с персональными сертификатами. Внимание: управление персональными сертификатами требует от пользователя дополнительных знаний и навыков.

Регистрация проходит в несколько шагов. Отличительной особенностью является первый шаг, на котором пользователю предлагается выбрать способ управления своим счетом (несколько программ и web-сервисов). Скучное описание и не говорящие англоязычные названия (Mini, Classic, Light, Mobile) делают решение этой задачи непростым даже для опытного пользователя. Для части неподготовленных пользователей задача может быть вовсе не разрешимой.

WebMoney Регистрация

search

Ru | Eng | Справочная служба | Контакты

webmoney.ru / Регистрация WebMoney Keeper Mini

### Ввод персональных данных

шаг 2/4

Для регистрации в системе WEBMONEY TRANSFER Вам необходимо предоставить ДОСТОВЕРНЫЕ данные о своей личности. Обязательные для заполнения поля помечены жирным шрифтом.

**Персональные данные**

Псевдоним

Фамилия

Имя

Отчество

Пол

Дата рождения  Января

**Фактическое местонахождение**

Страна

Город

Адрес

**Контактная информация**

E-mail

**Информация для восстановления доступа**

Контрольный вопрос

Ответ на вопрос

Дополнительный E-mail

Дополнительный (альтернативный) E-mail может быть востребован в случаях, когда основной (контактный) E-mail недоступен; например, при утрате контроля над последним. Альтернативный E-mail указывается только при регистрации, нигде не отображается и не может быть изменен.

**Защита от автоматических регистраций**

4408

Введите число, изображенное на картинке

[сменить картинку](#)

*Если Вы представитель юридического лица или индивидуальный предприниматель, желающий осуществлять продажу товаров/работ/услуг в сети Интернет с оплатой посредством системы WebMoney Transfer, то смотрите нашу [инструкцию](#).*

После заполнения полей требуется проверить и подтвердить введенные данные.

WebMoney Регистрация

search

Ru | Eng | Справочная служба | Контакты

webmoney.ru / Регистрация WebMoney Keeper Mini

### Ввод персональных данных

шаг 2/4

Проверьте еще раз корректность указанных Вами персональных данных. Обращаем Ваше внимание на то, что после завершения процедуры регистрации внести изменения в некоторые из них будет невозможно.

Псевдоним **igor.suprunoff**

Фамилия **Супрунов**

Имя **Игорь**

Отчество **Витальевич**

Пол **мужской**

Дата рождения **9 Октября 1979**

Фактическое местонахождение **Россия, Москва, Ленина, 17**

E-mail **igor.suprunoff@yandex.ru**

Контрольный вопрос **Кличка домашнего животного**

Ответ на вопрос **Никак**

Воспроизводимые на данном сайте торговые марки WEBMONEY и WEBMONEY TRANSFER используются держателями сайта с разрешения собственников.  
Copyright WebMoney © 1997-2010

[контакты](#) | [помощь](#)

По всем вопросам обращайтесь [support@wmtransfer.com](mailto:support@wmtransfer.com)

После подтверждения данных, происходит проверка электронной почты.

WebMoney Регистрация

search

Ru | Eng | Справочная служба | Контакты

webmoney.ru / Регистрация / Проверка адреса электронной почты

### Проверка адреса электронной почты

шаг 3/4

На указанный Вами E-mail [igor.suprunoff@yandex.ru](mailto:igor.suprunoff@yandex.ru) выслан регистрационный код и дальнейшие инструкции. Введите код в соответствующем поле и нажмите кнопку «Продолжить». Обычно, письма доставляются в течение 1-2 минут. Если Вы не получили наше письмо и не можете продолжить регистрацию, прочитайте, пожалуйста, [нашу инструкцию](#). Высланный Вам регистрационный код будет актуален в течение 10 ближайших суток (до 05.06.2010 15:39:10). До указанного времени Вы всегда можете завершить регистрацию в системе.

Вы также можете:

- [повторить отправку регистрационного кода](#)
- [изменить E-mail без смены остальных данных](#)

Укажите код, полученный на E-mail

Продолжить

Воспроизводимые на данном сайте торговые марки WEBMONEY и WEBMONEY TRANSFER используются держателями сайта с разрешения собственников.  
Copyright WebMoney © 1997-2010

контакты | помощь

По всем вопросам обращайтесь [support@wmtransfer.com](mailto:support@wmtransfer.com)

## RBK Money

Войти | Регистрация | Помощь | Служба поддержки

Найти

ГЛАВНАЯ | ПРОДУКТЫ И СЕРВИСЫ | ПАРТНЕРАМ

Знакомство с системой | Как пополнить кошелек | Где потратить | Безопасность | Спецпредложения

**ВХОД В КОШЕЛЕК**

Логин:

Пароль:

Войти

[Напомнить пароль](#)  
[Регистрация](#)

**СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ**

Есть вопросы? Задайте их нашей службе поддержки:

Онлайн-чат:  
+7 (495) 648-68-58;  
[support@rbkmoney.ru](mailto:support@rbkmoney.ru)

### Регистрация нового пользователя

Шаг 1 Личные данные > Шаг 2 Настройки безопасности > Шаг 3 Уровень кошелька

Ваш e-mail \*:   
Введенный адрес электронной почты будет Вашим логином в системе.

Фамилия \*:   
Данные необходимо вводить кириллицей.

Имя \*:

Отчество:

Пароль \*:   
Пароль необходим для входа в кошелек и может содержать буквы латинского алфавита и цифры. Длина пароля, должна быть не менее 6 и не более 20 символов.  
**Пароль необходимо запомнить или записать.**


Безопасность пароля :

Повторите пароль \*:


Дата рождения \*:    
дд.мм.гггг  
Дата рождения впоследствии используется при восстановлении утерянного пароля.

Далее

\* - поля обязательны для заполнения



Купи ваучер Ukash без комиссии



Пополнение кошелька с банковской карты любого банка

Регистрация проходит в 3 шага, на первом и втором пользователь вводит персональные данные и данные для работы с кошельком. Третий шаг опциональный,

состоит в повышении уровня безопасности кошелька, что выглядит привлекательным решением.

Из интересных решений можно назвать динамический индикатор надежности пароля, не лишней для подобных систем:

Пароль \*:

●●●●●●●●

Пароль необходим для входа в кошелек и может содержать буквы латинского алфавита и цифры. Длина пароля, должна быть не менее 6 и не более 20 символов.  
**Пароль необходимо запомнить или записать.**

Безопасность пароля : **Ненадежный**

## Открытие счета

### Яндекс.Деньги

Помощь [glechyan.gevorg](#) Выход

Яндекс **деньги**

[Персональные данные](#) [Платежные данные](#)

#### Открыть счет в Яндекс.Деньгах

Придумайте платежный пароль:

Придумайте код восстановления:

Ваш e-mail (адрес электронной почты):

Ваш день рождения:  января  года

И еще раз — платежный пароль:

Лучше придумать пароль посложнее, чтобы защитить свои деньги. Без платежного пароля невозможна работа с Яндекс.Деньгами.

Обязательно запишите код восстановления на бумагу! Хранить эти данные в компьютере опасно.

Забудете пароль — будет сложно **восстановить**. А ведь Яндекс.Деньги — настоящие, и потерять к ним доступ очень обидно.

Нажимая кнопку «Открыть счет», я подтверждаю, что являюсь резидентом РФ, и полностью принимаю [Соглашение об использовании системы «Яндекс.Деньги»](#) и [условия использования платежного пароля](#).

© 2001—2010 «Яндекс»  
[О компании](#)

Форма открытия счета в системе простая и не содержит избыточной информации. Подсказки к полям краткие и понятные, хорошо выделены на странице и привлекают внимание пользователя.

На больших разрешениях ширина блоков и расстояние между ними (названия полей, поля ввода, подсказки) становится большИм, что делает работу с формой тяжелой.

## WebMoney

WebMoney Keeper Mini Главная Контакты Меню [x]

### Создание кошелька

Валюта:

- WME - эквивалент EUR
- WMZ - эквивалент USD
- WME - эквивалент EUR
- WMU - эквивалент UAH
- WMB - эквивалент BYR
- WMY - эквивалент UZS
- WVG - эквивалент 1GG

**Сертификатов при продаже товаров или услуг**

(Продавец) предоставляет Поставщику и Покупателю товаров или услуг необходимый эквивалент, предлагающих свои товары или услуги на принадлежащем Продавцу сервисе за его счет Продавец организует учет WMZ-Сертификатов с использованием технологии...

Продажа товаров или услуг с использованием WMZ-Сертификата осуществляется на следующих условиях:

1. Поставщик обязуется предоставлять товары или услуги по предъявлению (передаче) WMZ-Сертификатов в соответствии с Соглашением о покупке товаров или услуг с использованием WMZ-Сертификатов.

Внимание:  
[Есть ограничения по сумме на кошельке >](#)

Я принимаю условия данного соглашения

WebMoney Keeper Mini Главная Контакты Меню [x]

### Создание кошелька

Валюта:

WMR - эквивалент RUB

Соглашение:

**Внимательно прочтите соглашения расположенные ниже:**

1. [Соглашение об использовании чеков в электронной форме](#)
2. [Договор купли продажи ценных бумаг](#)

Внимание:  
[Есть ограничения по сумме на кошельке >](#)

Я принимаю условия данного соглашения

Счета в системе WebMoney называются «кошельками». Интересной особенностью является возможность создать несколько счетов в разных валютах, что позволяет уменьшить издержки при оплате услуг в валютах иностранных государств.

Форма создания кошелька крайне проста, требует от пользователя выбрать валюту и согласиться с условиями соглашения.

## RBK Money

Открывать счет не требуется. Регистрация аккаунта является одновременно регистрацией счета.



### Яндекс.Деньги

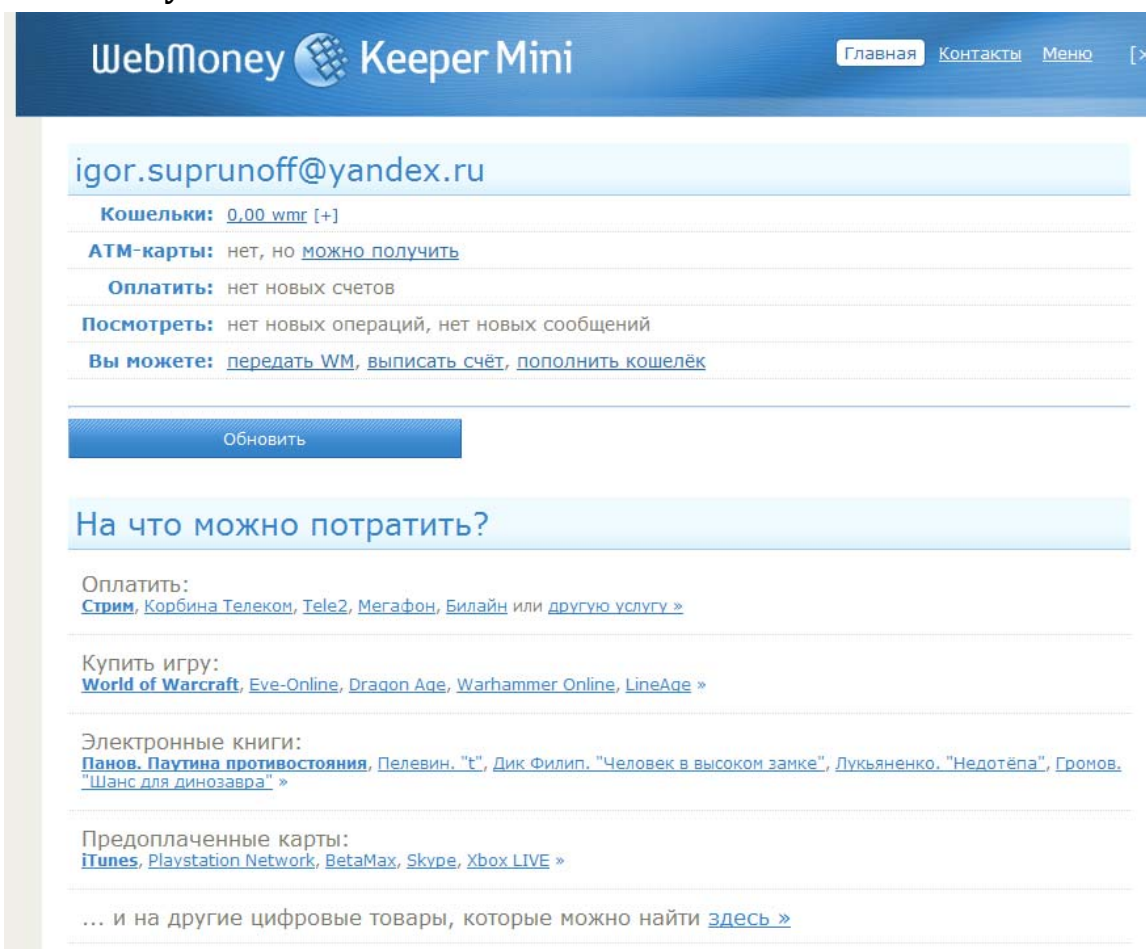
Яндекс

деньги

[История](#) [Сервисы](#) [Пополнить](#) [Оплатить](#) [Перевести](#) [Вывести](#) • [Для партнеров](#)

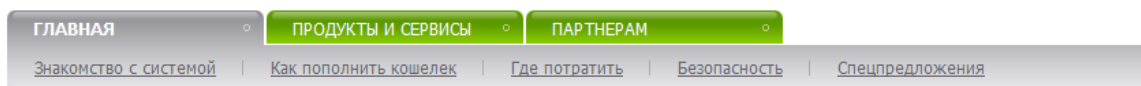
Меню реализовано в виде горизонтального ряда ссылок. Четкая структура, отступ от основной информации на странице, близкое расположение с яркой фирменной полосой позволяют быстро находить меню даже на сильно загруженных страницах.

### WebMoney



Меню отсутствует, что сильно осложняет навигацию.

### RBK Money



Меню выделено графическими средствами и легко распознается на экране. Группировка не очевидна, некоторые пункты приходится искать перебором.

## Главная (стартовая) страница

### Яндекс.Деньги

Главная страница имеет 2 состояния. Первое — ознакомительное, второе — рабочее.

После открытия счета происходит перенаправление пользователя на главную страницу, содержащую информацию о начале работы с системой и пополнении счета. При этом наиболее популярные способы пополнения счета выделены особо.

Поздравляем, вы открыли счет в Яндекс.Деньгах!

Ваш логин: **glechyan.gevorg** Номер вашего счета: **41001572607973**

Помните ли вы свой платежный пароль? А код восстановления? [Проверьте себя](#)

**Как пополнить счет?**

**Терминалы**

- ✓ Мгновенно
- ✓ Круглосуточно
- ✓ Близко от дома

[Найти ближайший терминал оплаты](#)

**Переводы**

- ✓ Дешево
- ✓ Быстро
- ✓ Надежно

[Выбрать пункт приема платежей](#)

**Карты предоплаты** **Банковские карты** **Интернет-банкинг** **Банкоматы**

Вы также можете пополнить свой счет в Яндекс.Деньгах в [банковских отделениях](#) или в интернете с помощью [обменных пунктов](#).

✓ Мне всё понятно. [Начать работу с Яндекс.Деньгами](#)

У меня есть вопросы. [Изучить все возможности Яндекс.Денег](#)

**Защита ваших денег**

Для безопасной работы с Яндекс.Деньгами обязательно установите антивирус.

- Бесплатно скачать [Dr.Web](#)
- Другие антивирусы

Яндекс.Деньгами платят за:

- skype
- WORLD OF WARCRAFT
- Perfect World
- ЛЕГЕНДА
- SkyExpress
- ozon.ru
- PIR
- контакте
- НОУ-ТВ
- Yota

[Все товары и услуги](#) →

© 2002—2010 «Яндекс»  
Мобильная версия

© 2007—2010 «ПС Яндекс.Деньги»  
[О проекте](#) · [Статистика](#) · [Реклама](#)  
[Обратная связь](#)

После того как пользователь пополнит счет, система переходит в основное состояние. В глаза сразу бросаются 4 ссылки, с помощью которых пользователь может перейти к основным разделам сайта.

На вашем счете: **400 руб.**  
 Номер вашего счета: **41001476920204**  
 Карта Альфа-Банка

Повторить последние платежи

Карта РосЕвроБанка: удобный способ пополнять счет без комиссии.

RU-CENTER  
 600 руб., 31 октября 2009 год.  
 История

Хотите пополнять счет без комиссии? [Привяжите банковскую карту.](#)

**Пополнить** Оплатить Перевести Вывести

с карты предоплаты через интернет-банкинг через терминал

Популярные товары за Яндекс.Деньги

0% комиссии

skype World of Warcraft Perfect World Lineage 2 Travian

**Мобильная связь**  
 МТС  
 Билайн  
 МегаФон  
 Скай Линк  
 68 операторов

**Услуги связи**  
 SIPNET  
 Телфин  
 Skype  
 МАНГО-ОФИС  
 77 операторов

**Игры**  
 World of Warcraft  
 Perfect World  
 Lineage 2  
 Travian  
 134 игры

**Транспорт и путешествия**  
 Агент.ру  
 Скай Экспресс  
 S7 Airlines  
 Железнодорожные билеты  
 24 магазина

**Интернет**  
 СТРИМ  
 AKADO  
 Yota  
 Билайн WiFi  
 152 провайдера

**Попробуйте**  
 Триколор ТВ  
 AION  
 Аллоды Онлайн  
 Антивирус Касперского  
 7 магазинов

Ваш магазин не принимает Яндекс.Деньги? [Подключитесь.](#)

Хостинг Домены Телевидение Все товары и услуги...

escapedslippers Выход  
 Настройка Помощь  
 Безопасность  
 вконтакте Найти

Новости

- Терминалы Московского Кредитного Банка: пополнение счета без комиссии 20 апреля
- Электронные токены можно купить за Яндекс.Деньги 19 апреля
- Переезд московского офиса Яндекс.Денег 7 апреля
- Безопасный город-2010 6 апреля
- Магазин Dostavka.ru принимает Яндекс.Деньги 2 апреля



На главной странице показаны основные (популярные) категории товаров и услуг. Для каждой категории указано общее количество магазинов, операторов, провайдеров и т.д. Рядом с заголовком каждой категории отображается пиктограмма категории. Это позволяет глазу быстрее ориентироваться на странице.

Большим достоинством системы является поиск товаров и услуг, которые можно оплатить, используя систему «Яндекс.Деньги». Однако само расположение поисковой строки неудачное и многие пользователи могут ее вовсе не заметить.

Стоит отметить, что новости и рекламная информация представлены на странице таким образом, что не отвлекают от работы с системой.

## Web Money

The screenshot displays the WebMoney Keeper Mini interface. At the top, there is a blue header with the WebMoney logo and 'Keeper Mini' text. Navigation links for 'Главная', 'Контакты', and 'Меню' are visible, along with a close button '[x]'. The main content area is divided into two sections. The first section, titled 'escapedslippers@gmail.com', provides account details: 'Кошельки: 500.00 wmg [+]', 'АТМ-карты: нет, но можно получить', 'Оплатить: нет новых счетов', 'Посмотреть: нет новых операций, нет новых сообщений', and 'Вы можете: передать WM, выписать счёт, пополнить кошелек'. Below this is an 'Обновить' button. The second section, titled 'На что можно потратить?', lists various spending options: 'Оплатить: Билайн, Корбина Телеком, МТС, НТВ+, Стрим или другую услугу >', 'Купить игру: Eve-Online, World of Warcraft, LineAge, Dragon Age, Aion >', 'Электронные книги: Панов, Паутина противостояния, Пелевин, "С", Панов, "Ребус Галла", Дик Филип, "Человек в высоком замке", Злотников, "2012. Точка перехода" >', and 'Предоплаченные карты: iTunes, Skype, Playstation Network, Visa, Xbox LIVE >'. A final link '>' suggests finding other digital goods.

Главная страница минималистична, разделена на 2 блока. В первом представлена информация о счете, кошельках, операциях. В нижнем блоке система предлагает пользователю товары и услуги, на которые можно потратить деньги (каждый раз разные).

Выйти | Помощь | Служба поддержки

ГЛАВНАЯ | ПРОДУКТЫ И СЕРВИСЫ | ПАРТНЕРАМ

Знакомство с системой | Пополнение кошелька | Где потратить | Безопасность | Спецпредложения

**ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ**

Геворг Глемян  
escapedslippers@gmail.com  
Кошелек: стандартный

RU839069319 0 руб.

- Пополнение кошелька
- История платежей
- Мои платежи

**ПЛАТЕЖИ**

- За товары и услуги
- Другим пользователям
- Вывод средств

**БАНКОВСКИЕ КАРТЫ**

**СЕРВИСЫ**

**БЕЗОПАСНОСТЬ**

Выйти

**Добрый день, Глемян !**  
Дата последнего входа в систему: 30.04.2010 в 20:50:04

Пополнить мой кошелек | За покупками | Платежи другим пользователям | История платежей

**НОВОСТИ СИСТЕМЫ**

28 апрель 2010  
Возобновление операций с WebMoney [подробнее](#)

22 апрель 2010  
Получите расширенный кошелек на РИФ+КИБ 2010! [подробнее](#)

14 апрель 2010  
RBK Money примет участие в конференции РИФ+КИБ 2010! Ждем вас на стенде №1. [подробнее](#)

12 апрель 2010  
Пополняйте кошельки через Систему "Город" [подробнее](#)

[Все новости](#)

Защита вашего компьютера  
Со скидкой 10%  
При оплате RBK Money  
**RussianKey**

Пополнение кошелька  
с банковской карты  
любого банка

О компании | Работа в RBK Money | Прессе | Оферта

© 2010 Холдинг RBK. Все права защищены.  
[Условия использования информации](#)

VISA MasterCard

Главная страница выполняет функции разводящей. Четыре больших пиктограммы ведут на 4 основных раздела системы.

Несоответствие названия в главном меню и подписей к пиктограммам («За покупками» и «Где потратить»), нелогичность организации и неудачные названия главного меню (в разделе «Продукты и сервисы» представлена справочная информация о сервисах системы) создают сложности в работе с системой.

## Яндекс.Деньги

На вашем счете: **400 руб.**  
Номер вашего счета: 41001476920204

История платежей и зачислений

Дата	Сумма	Приход	Расход	Название
31.10.2009 16:25	—		600,00 руб.	магазин RU-CENTER
31.10.2009 16:11	+	1 000,00 руб.		Интернет-банк «Альфа-Клик» пополнение
		1 000,00 руб.	600,00 руб.	

январь февраль март апрель май июнь июль август сентябрь октябрь ноябрь декабрь  
2009 2010  
Все платежи

© 2002—2010 «Яндекс»  
Мобильная версия

© 2007—2010 «ПС Яндекс.Деньги»  
О проекте · Статистика · Реклама  
Обратная связь

В таблице с помощью пиктограмм «+» и «—» наглядно показаны операции прихода и расхода. Однако на этой странице, как и многих других, верстка страницы на больших разрешениях оставляет желать лучшего, что вместе с отсутствием чересполосицы затруднит восприятие информации при существенном количестве операций.

Интересным решением является модуль «Счета», который позволяет сервисам, подключенным к системе, присылать пользователю сообщения с напоминаниями об оплате счетов.

## Web Money

WebMoney Keeper Mini

Главная Контакты Меню [x]

### Список операций

23.04.2010 22:20:51	— 5,00 wmr
<a href="#">Мегафон Столичный филиал: 9268 ...</a>	
23.04.2010 17:00:25	+ 500,00 wmr
<a href="#">Funding purse with Paymer chec ...</a>	

Страница предельно простая, интересных решений выделить нельзя. Стоит отметить, что отсутствие возможности детализации операций за определенный период сильно затруднит поиск конкретной операции.

RBK Money

Выйти | Помощь | Служба поддержки

ГЛАВНАЯ | ПРОДУКТЫ И СЕРВИСЫ | ПАРТНЕРАМ

Знакомство с системой | Пополнение кошелька | Где потратить | Безопасность | Спецпредложения

**ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ**

Геворг Глечян  
escapedslippers@gmail.com  
Кошелек: стандартный

RU839069319 95 руб.

- Пополнение кошелька
- История платежей
- Мои платежи

ПЛАТЕЖИ

- За товары и услуги
- Другим пользователям
- Вывод средств

БАНКОВСКИЕ КАРТЫ

СЕРВИСЫ

БЕЗОПАСНОСТЬ

Выйти

## История платежей

Поиск платежей: с 01.05.2010 по 02.05.2010  
дд.мм.гггг дд.мм.гггг

Номер платежа:

Введите номер кошелька, телефонный номер, e-mail получателя, номер платежа или оставьте его пустым.

Тип платежа: Все

Поиск

[Выгрузить данные в Excel](#)

дата	тип	номер платежа	сумма	комментарии	подробнее
02.05.2010	←	2009672971	1 руб.	МегаФон Единый	+
02.05.2010	→	2009672829	96 руб.	Пополнение кошелька RU839069319	+

**instaforex** Instant Forex Trading. Пополните счёт через RBK Money и выберите **БОНУС до 36,6%!**

Пополнение кошелька с банковской карты любого банка

© 2010 Холдинг РЕК. Все права защищены. [Условия использования информации](#)

О компании | Работа в RBK Money | Прессе | Оферта

VISA MasterCard

Интересным решением является отображение детальной информации о платеже без перехода на другую страницу, а также экспорт истории операций в файл Microsoft Excel.

## Яндекс. Деньги



Поиск Почта Календарь Деньги Мой Круг Фото Народ Открытки ещё ▾

деньги → пополнить

История Сервисы Пополнить Оплатить Перевести Вывести • Для партнеров

escapedslippers ▾

Настройка

Безопасность

поиск магазинов

Выход

Помощь

Найти

### Внести деньги

#### Способы пополнения

- [Банковские карты](#)
- [Интернет-банкинг](#)
- [Терминалы](#)
- [Банкоматы](#)
- [Системы переводов и платежей](#)
- [Банковские отделения](#)
- [Карты предоплаты](#)
- [Обмен электронных валют](#)

[Найти](#) ближайший пункт пополнения



[Пополнить](#) Кошелек деньгами из других платежных систем

[Моментальное зачисление, комиссия 0%](#)



[Заказать](#) карту Яндекс. Денег

[Активировать](#) карту



[Карты предоплаты по цене номинала](#)



Москва ▾

© 2002—2010 «Яндекс»

[Мобильная версия](#)

© 2007—2010 «ПС Яндекс.Деньги»

[О проекте](#) · [Статистика](#) · [Реклама](#)


[Обратная связь](#)


Страница дает пользователю информацию обо всех способах оплаты. Самые востребованные способы внесения денег снабжены наглядными иллюстрациями.

## Web Money





WebMoney  банкинг

поиск    
Ru/Eng | Справочная служба

**WMID: Войти**

- Описание сервиса
- R-кошелек
- Z-кошелек
- E-кошелек
- U-кошелек
- Поиск платежа

banking.webmoney.ru / Описание сервиса

## О системе Banking WebMoney Transfer

Ваш IP-адрес: 91.206.146.61

Banking Webmoney Transfer служит для обеспечения ввода и вывода средств на/с кошельков с помощью банковских платежей. Все банковские операции в системе выполняются через сеть агентов уполномоченных системой или ее гарантами.

Система позволяет:

- формировать заявки на выполнение банковских переводов и контролировать их выполнение;
- пополнять свои кошельки банковским переводом;
- просматривать детальные реквизиты банковских переводов на ввод средств в систему;
- просматривать детальные реквизиты банковских переводов на вывод средств из системы.

В настоящее время система позволяет работать с R-, U-, Z- и E-кошельками.

**Внимание!** Сайт использует систему авторизации. Для нормальной работы системы авторизации необходимо выполнить следующие действия:

- Установите сертификат системы для работы с https со страницы [установка сертификата](#).
- В настройках браузера (Internet options или свойства обозревателя) на вкладке Безопасность (Security) добавьте (кнопка Sites) в зону надежных сайтов (trusted sites) сайт - <https://banking.webmoney.ru/>. А в настройках зоны (кнопка Custom при выбранной зоне trusted sites) проверьте, что включены (enabled) опции *download signed ActiveX controls, run ActiveX controls, script ActiveX controls marked safe for scripting*.
- Вы можете также вручную скачать и проинсталировать элемент ActiveX необходимый для WM-авторизации. Сохраните в какой-нибудь каталог (например Windows/System32) файл [WMAcceptor.dll](#) и потом в командной строке в том каталоге куда Вы сохраните этот файл наберите и выполните команду `regsvr32 WMAcceptor.dll`

паспорт      кредитка      FEO      ИИЭП ЭТОК

После нажатия на ссылку пополнения счета пользователь перемещается на раздел справки о способах пополнения. Каждый из способов перевода описывается в соответствующей статье справки.

RBK Money

Выйти | Помощь | Служба поддержки

ГЛАВНАЯ | ПРОДУКТЫ И СЕРВИСЫ | ПАРТНЕРАМ

Знакомство с системой | **Пополнение кошелька** | Где потратить | Безопасность | Спецпредложения

**личный кабинет**

Геворг Глечян  
escapedslippers@gmail.com  
Кошелек: стандартный

RUB39069319 95 руб.

- Пополнение кошелька
- История платежей
- Мои платежи

**ПЛАТЕЖИ**

- За товары и услуги
- Другим пользователям
- Вывод средств

**БАНКОВСКИЕ КАРТЫ**

**СЕРВИСЫ**

**БЕЗОПАСНОСТЬ**

Выйти

## Пополнение кошелька

Вне зависимости от того, какой способ пополнения Вы выберете, для того чтобы внести деньги на электронный кошелек RBK Money Вам достаточно знать номер кошелька ([распечатать](#)), который Вы хотите пополнить.

Вы можете пополнить свой кошелек, выбрав любой из следующих способов:

- Банковская карта (Visa, MasterCard)
- Предоплаченная карта RBK Money
- Платёжные терминалы
- Электронные платёжные системы
- Банкоматы
- Интернет-банкинг
- Системы денежных переводов
- Банковский платёж
- Почтовый перевод
- Яндекс.Деньги
- Валютер UKash

Обращаем Ваше внимание на то, что при пополнении электронного кошелька взимается комиссия, размер которой зависит от выбранного способа ввода. Размер комиссии Вы можете узнать в разделе [«Тарифы»](#).

Оплати Skype без комиссии

Пополнение кошелька с банковской карты любого банка

На странице наглядно в виде пиктограмм показаны все доступные способы пополнения кошелька. Простые пиктограмм с краткими подписями позволяют быстро найти интересующий способ пополнения.

## Яндекс.Деньги

escapedslippers ▾ Выход  
Настройка Помощь  
Безопасность  
поиск магазинов

Поиск Почта Календарь Деньги Мой Круг Фото Народ Открытки еще ▾  
**деньги** → **оплатить**  
История Сервисы Пополнить Оплатить Перевести Вывести Для партнеров

**Яндекс**

**Попробуйте** Москва ▾

В этом разделе собраны как интересные предложения наших давних партнеров, так и сравнительно новые, но уже популярные сервисы. Попробуйте — возможно, они понравятся и вам?

**Попробуйте**

Благотворительность  
Домены  
Доступ в интернет  
Знакомства и общение  
Игры  
Информационные услуги  
Кино и концерты  
Книги и диски  
Коммунальные платежи  
Медицина  
Мобильная связь  
Обменные пункты  
Одежда и обувь  
Погашение кредитов  
Программное обеспечение  
Работа и образование

Реклама и продвижение  
Страхование  
Телевидение  
Техника  
Транспорт и путешествия  
Услуги связи  
Файлы  
Финансы  
Хостинг  
Цветы и подарки  
Разное

**Повторить**  
последние платежи  
МегаФон Столичный филиал  
+7 926 810-62-96  
5 руб., 23 апреля 2010 года  
RU-CENTER  
600 руб., 31 октября 2009 года  
История платежей

**КАРТА БЕСПЛАТНО!**  
**АИ-95**  
заправляйся  
за Яндекс.Деньги  
Реклама на Яндекс.Деньгах

**Скидки и бонусы**  
Юридические услуги со скидкой за Яндекс.Деньги  
PalmStore: акции для пользователей Яндекс.Деньги  
Железнодорожные билеты онлайн: скидки для пользователей Яндекс.Деньги  
Примите участие в розыгрыше призов от АВТОСПУТНИКА  
Подарки от Sabiza.ru [Все акции и скидки](#)

**АИОН**  
MMORPG, в которой друг с другом сражаются Ангелы, Демоны и Драконы. Игра ведется в режиме РПГ (игрок против моба и против игрока). Красивая музыка, реалистичная графика. За Яндекс Деньги можно купить бонусный, стандартный или коллекционный ключ активации.

**Command and Conquer 4: Эпизод**  
Новая стратегия серии Command & Conquer развернет перед вами последний этап войны между Глобальным советом безопасности и Братством НОД.

**Playstation Network**  
Карты оплаты для пополнения виртуального бумажника на 1000 и 2500 рублей. После пополнения бумажника игроки могут покупать контент для игровых приставок в магазине PlayStation Store.

**Аплоды Онлайн**  
Бесплатная отечественная MMORPG, действие которой происходит в популярной фэнтези-вселенной с 11-летней историей. Станьте ратником Канийской державы, комиссаром тоталитарного Хадагана или исследуйте загадочный Астрал на боевом фрегате!

**Антивирус Dr.Web**  
Надежная антивирусная защита для пользователей Яндекс.Деньги. Продление лицензии на антивирус Dr.Web по льготной цене.

**Антивирус Касперского**  
Покупка или продление лицензии на Антивирус Касперского 2010 и Kaspersky Internet Security 2010.

**Триколор ТВ**  
Доступ на год к платным пакетам каналов цифрового спутникового телевидения.

Вы видите все 7 магазинов рубрики «Попробуйте».

© 2002—2010 «Яндекс»  
[Мобильная версия](#)

© 2007—2010 «ПС Яндекс.Деньги»  
[О проекте](#) [Статистика](#) [Реклама](#)  
[Обратная связь](#)

Центральный блок используется как рекламный. Список категорий товаров и услуг достаточно длинный, расположен в левой колонке и отсортирован по алфавиту, что весьма сомнительно (например, на первом месте оказывается «благотворительность», а более востребованная «мобильная связь» лишь в середине списка).

## WebMoney

### На что можно потратить?

Оплатить:

[МегаФон](#), [Билайн](#), [Акадо](#), [Корбина Телеком](#), [МТС](#) или [другую услугу](#) »

Купить игру:

[World of Warcraft](#), [Eve-Online](#), [LineAge](#), [Warhammer Online](#), [Dragon Age](#) »

Электронные книги:

[Панов. Паутина противостояния](#), [Пелевин. "t"](#), [Панов. "Ребус Галла"](#), [Громов. "Шанс для динозавра"](#), [Дик Филип. "Человек в высоком замке"](#) »

Предоплаченные карты:

[iTunes](#), [Skype](#), [BetaMax](#), [Playstation Network](#), [Xbox LIVE](#) »

... и на другие цифровые товары, которые можно найти [здесь](#) »

На главной странице сервиса расположен большой блок «На что можно потратить», в котором выведены самые востребованные разделы, а также ссылка на дополнительные услуги в каждом разделе. Несмотря на свою простоту, блок решает основную часть задач пользователей.



личный кабинет

Геворг Глечян  
escapedslippers@gmail.com  
Кошелек: стандартный

RUB39069319 95 руб.

- Пополнение кошелька
- История платежей
- Мои платежи

ПЛАТЕЖИ

- За товары и услуги
- Другим пользователям
- Вывод средств

БАНКОВСКИЕ КАРТЫ

СЕРВИСЫ

БЕЗОПАСНОСТЬ

[Выйти](#)

## Где потратить

Поиск:

[Найти](#)



### Мобильная и междугородная связь

- Билайн
- МТС
- МегаФон Единый



### Хостинг, ПО, интернет

- Хостинг Центр
- АКАДО
- Зебра Телеком



### ЖКУ

- МГТС
- Мосэнергосбыт
- ЖКУ (Москва)



### Телевидение, кино, фото, музыка

- НТВ Плюс
- Космос-TV
- Интернет-кинотеатр Ekinot



### Интернет-трейдинг

- FX-Invest Group
- InstaForex
- EXNESS



### Игры и развлечения

- Лавпланет
- Травян
- NIKITA.ONLINE



### Книги и обучение

- skurpen
- Магазин семинаров RBK
- Скандинавская Книга



### Цветы и подарки

- Floris.ru
- Флора Экспресс
- Флер да Винчи



### Красота и здоровье

- Green Mama
- Арт-Визаж
- Вегетарианские товары



### Одежда и обувь

- Zapp.ru
- MEGAC.ru
- Магазин одежды DREZ.RU



### Путешествия

- Charter24.ru
- Railwayticket.ru
- OnlineTur.ru



### Все для авто

- City Guide
- Com-On
- Belais



### Техника

- Техносила
- Karcher-online
- Argpion.ru



### Благотворительность

- Благотворительный фонд "Счастливый мир"
- WWF
- НКО БФ "Улыбка"



### Разное

- Гороскоп Голд
- Ebaytoday.ru
- FreeMart

[Все магазины каталога](#)

[Подключить магазин](#)

Наглядно показаны категории товаров и услуг. Наличие пиктограмм ускоряет процесс идентификации раздела, а так же способствует более быстрому запоминанию расположения пунктов. Большим плюсом является возможность поиска, упрощающего нахождение нужных элементов.

## Яндекс.Деньги



На вашем счете: 395 руб.

Номер вашего счета: 41001476920204

[Поиск](#) [Почта](#) [Календарь](#) [Деньги](#) [Мой Круг](#) [Фото](#) [Народ](#) [Открытки](#) [ещё ▾](#)

**деньги → оплатить**

[История](#) [Сервисы](#) [Пополнить](#) [Оплатить](#) [Перевести](#) [Вывести](#) [Для партнеров](#)

escapedslippers ▾

[Настройка](#)

[Безопасность](#)

[Выход](#)

[Помощь](#)

### Мосэнергосбыт

Минимальный платеж — 1 рубль.

Максимальный платеж — 10 000 рублей.

Регионы: .

Название:

это поле видно только вам

Номер абонента:

10 знаков подряд без пробелов из граф «книга», «абонент» и «к.р.»

Код платежа:

Оплата за:

Счетчик (текущее показание):

Сумма:  руб.



[Дополнительная информация...](#)

© 2002—2010 «Яндекс»

[Мобильная версия](#)

© 2007—2010 «ПС Яндекс.Деньги

[О проекте](#) [Статистика](#) [Реклама](#)

[Обратная связь](#)



На вашем счете: 395 руб.

Номер вашего счета: 41001476920204

[Поиск](#) [Почта](#) [Календарь](#) [Деньги](#) [Мой Круг](#) [Фото](#) [Народ](#) [Открытки](#) [ещё ▾](#)

**деньги → оплатить**

[История](#) [Сервисы](#) [Пополнить](#) [Оплатить](#) [Перевести](#) [Вывести](#) [Для партнеров](#)

escapedslippers ▾

[Настройка](#)

[Безопасность](#)

[Выход](#)

[Помощь](#)

### Оплата жилищно-коммунальных услуг в Москве

**Внимание!** Рекомендуем перед оплатой уточнить сумму к оплате, начисленную ЕИРЦ, на [сайте банка Москвы](#).

Платеж поступит в течение трех рабочих дней.

Расчет суммы к оплате производится ежемесячно. После поступления оплаты сумма начислений за оплаченный период становится равна нулю.

В платежную форму нужно вводить именно ту сумму, которая указана в квитанции. Если вы задержали оплату более чем за три месяца, необходимо обратиться в ЕИРЦ по месту жительства для уточнения суммы, поскольку в этом случае начисляются пени. Если сумма платежа не соответствует данным, полученным от ЕИРЦ, банк не имеет права принять платеж.

Регионы: Москва и Московская область.

Название:

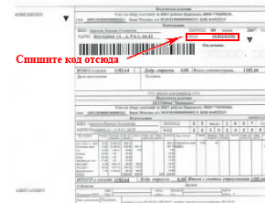
это поле видно только вам

Получатель платежа:

Код (10 цифр):

Оплата за:

Сумма:  руб.



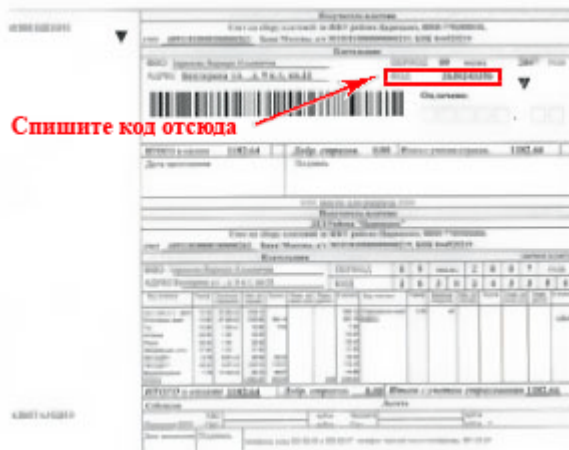
© 2002—2010 «Яндекс»

[Мобильная версия](#)

© 2007—2010 «ПС Яндекс.Деньги

[О проекте](#) [Статистика](#) [Реклама](#)

[Обратная связь](#)

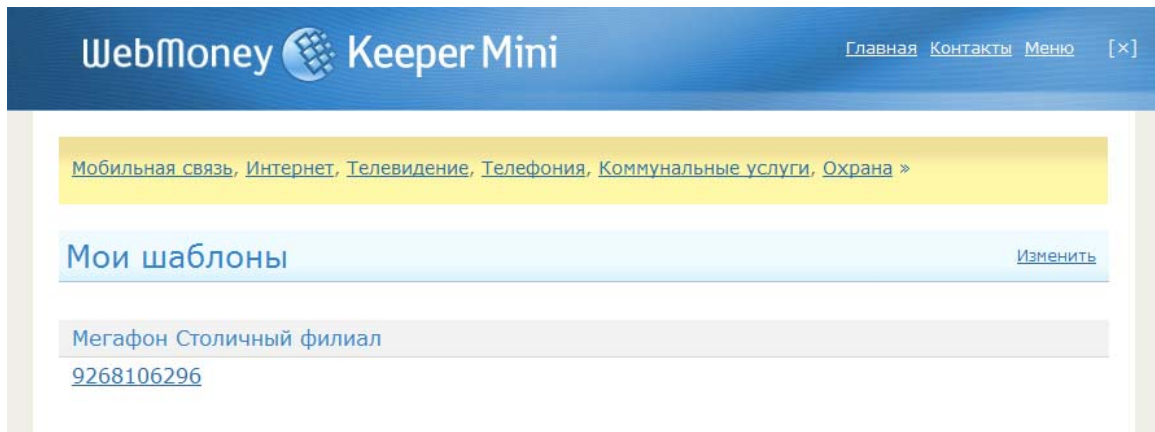


В целом формы стандартные и интересных решений нет, но стоит отметить, что на них есть подсказки о том, откуда пользователь может получить данные для оформления платежа.

## Шаблоны платежей

---

### Web Money



Очень интересным и полезным решением является возможность создавать напоминания для периодических платежей.

## Создать напоминание

Шаблон:

Напоминать:

 ▾

День месяца:

 ▾

Во сколько:

 ▾

Начиная с:

Формат: ДД.ММ.ГГ

Заканчивая:

Формат: ДД.ММ.ГГ (оставьте пустым если не ограничено)

Как именно напомнить:

 ▾



The screenshot shows the RBK Money website interface. At the top, there is a navigation bar with links for "Выйти", "Помощь", "Служба поддержки", and a search bar with a "Найти" button. Below this is a secondary navigation bar with tabs for "ГЛАВНАЯ", "ПРОДУКТЫ И СЕРВИСЫ", and "ПАРТНЕРАМ", and a list of links: "Знакомство с системой", "Пополнение кошелька", "Где потратить", "Безопасность", and "Спецпредложения".

The main content area is divided into two columns. The left column is the "Личный кабинет" (Personal Cabinet) for user "Геворг Глечян" (Gevorg Gleyan), with email "escapedslippers@gmail.com" and account type "Кошелек: стандартный". It shows a balance of "RU839069319" and "90 руб.". The sidebar contains links for "Пополнение кошелька", "История платежей", "Мои платежи", "ПЛАТЕЖИ" (with sub-links for "За товары и услуги", "Другим пользователям", "Вывод средств"), "БАНКОВСКИЕ КАРТЫ", "СЕРВИСЫ", and "БЕЗОПАСНОСТЬ".

The right column is titled "Мои платежи" (My Payments) and lists three transactions:

- МЕГАФОН**: Мегасфон Единный. Прямое пополнение телефона Мегафон. [Редактировать](#) [Удалить](#)
- Билайн**: Билайн. Прямое пополнение мобильных телефонов Билайн. [Редактировать](#) [Удалить](#)
- Билайн**: Билайн. Прямое пополнение мобильных телефонов Билайн. [Редактировать](#) [Удалить](#)

At the bottom of the main content area, there are two promotional banners:

- instaforex**: Instant Forex Trading. Пополните счёт через RBK Money и выберите **БОНУС до 36,6%!**
- Пополнение кошелька с банковской карты **любого** банка.

The footer contains links for "О компании", "Работа в RBK Money", "Прессе", and "Оферта", along with copyright information: "© 2010 Холдинг RBK. Все права защищены. [Условия использования информации](#)". There are also logos for VISA and MasterCard.

Шаблоны отображаются на странице в виде матрицы. Логотипы позволяют быстрее ориентироваться среди шаблонов, но отсутствие деталей платежа (в данном случае номеров телефонов) нивелирует удобство подобного решения.

## Яндекс.Деньги



[Поиск](#) [Почта](#) [Календарь](#) [Деньги](#) [Мой Круг](#) [Фото](#) [Народ](#) [Открытки](#) [ещё ▾](#)

**деньги → помощь**

[История](#) [Сервисы](#) [Пополнить](#) [Оплатить](#) [Перевести](#) [Вывести](#) [Для партнеров](#)

escapedslippers ▾

[Настройка](#)

[Безопасность](#)

[Выход](#)

[Помощь](#)

### Помощь

- [Решение проблем](#)
- [Вопросы и ответы](#)
- [Как внести деньги](#)
- [Активация карты предоплаты](#)
- [Как покупать](#)
- [Как вывести деньги](#)
- [Код протекции](#)
- [Работа с банковскими картами](#)
- [Доставка счетов](#)
- [Быстрая оплата Яндекс Директа](#)
- [Как не стать жертвой обмана](#)
- [Идентификация пользователей](#)
- [Программа «Интернет Кошелек»](#)
- [Хотите попробовать?](#)
- [Юридическая информация](#)
- [Инструкция по подключению к ЦПП для интернет-магазинов](#)
- [Обратная связь](#)

#### Что такое Яндекс.Деньги?

Яндекс.Деньги — это платежная система, которая позволяет:

- совершать безопасные платежи в интернете
- надежно хранить всю информацию о ваших зачислениях и платежах

Управлять своими средствами в **Яндекс.Деньгах** можно прямо на сайте [money.yandex.ru](http://money.yandex.ru).

#### Кому и зачем нужны Яндекс.Деньги?

Яндекс.Деньги нужны пользователям любых услуг — как виртуальных, так и реальных. Вместо того, чтобы тратить время на поездки, стоять во множестве очередей, владельцы Яндекс.Денег оплачивают все услуги в удобное время и в одном месте — на сайте [money.yandex.ru](http://money.yandex.ru).

#### Что такое «Яндекс.Кошелек» и «Интернет.Кошелек» и в чем между ними разница?

Яндекс.Кошелек — это Кошелек, доступ к которому осуществляется через сайт Яндекс.Денег. Им можно пользоваться с любого компьютера. Интернет Кошелек — это программа, которая устанавливается на ваш компьютер. Можно установить копии Интернет.Кошелька на несколько компьютеров. Вы можете пользоваться более удобной для вас версией, но помните, что с помощью программы нельзя получить доступ к Яндекс Кошельку, а с помощью веб-интерфейса — к Интернет.Кошельку. Нужно выбрать что-то одно или завести два разных Кошелька, независимых друг от друга.

Способы ввода и вывода денег совпадают для Яндекс.Кошельков и Интернет.Кошельков, различается только способ управления Кошельком (веб-интерфейс или программа). И те, и другие Кошельки входят в одну и ту же систему «Яндекс.Деньги». При вводе денег в систему не нужно указывать тип своего Кошелька, так как нумерация Яндекс.Кошельков и Интернет.Кошельков не пересекается.

Для перехода к использованию веб-интерфейса просто [зарегистрируйтесь на Яндексе](#).

Более подробную информацию о работе с системой вы найдете в соответствующих подразделах Помощи.

© 2002—2010 «Яндекс»

[Мобильная версия](#)

© 2007—2010 «ПС Яндекс.Деньги»

[О проекте](#) [Статистика](#) [Реклама](#)

[Обратная связь](#)

На стартовой странице раздела сразу дается ответ на самый главный вопрос: «Что такое Яндекс.Деньги?» и «Кому и зачем нужны Яндекс.Деньги?». Список подразделов, представленный слева, содержит простые и понятные выражения, позволяющие пользователю быстро найти ответ на нужный вопрос.